

CONDITII PRIVIND ASIGURAREA DE TRACTARE AUTO

1. DEFINIȚII

- 1.1 Accident rutier:** eveniment neprevăzut, produs pe drumurile publice, de către Asigurat/conducătorul auto, care presupune o coliziune cu un corp fix sau în mișcare și/ori părăsirea carosabilului și se soldează cu avarierea/ imobilizarea Autovehiculului.
- 1.2 Asigurat:** persoană fizică/juridică cu domiciliul, reședința sau sediul în România, deținători autovehicule înmatriculate în România, și pentru care s-a încheiat asigurarea de tractare auto, titulari ai interesului asigurabil, nominalizați expres în Poliță.
- 1.3 Asigurător:** Societatea de Asigurare–Reasigurare CITY INSURANCE S.A.
- 1.4 Autovehicul:** vehicul destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie care se deplasează pe drum prin mijloace proprii și care, conform legii, este supus înmatriculării.
- 1.5 Beneficiar:** Asiguratul și/sau persoana fizică care utilizează Autovehiculul în baza unui contract sau conduce Autovehiculul cu acordul Asiguratului în momentul producerii accidentului rutier.
- 1.6 Contract de asigurare:** Polița împreună cu prezentele condiții de asigurare și orice alte anexe;
- 1.7 Contractant:** persoana fizică/juridică care încheie cu Asigurătorul contractul de asigurare obligându-se să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin contract.
- 1.8 Drum public:** orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special concepută, proiectată și amenajată pentru traficul vehiculelor rutiere, deschisă circulației publice.
- 1.9 Eveniment asigurat:** accidentul rutier produs în mod imprevizibil și accidental care apare în timpul perioadei de asigurare.
- 1.10 Despăgubire:** preluarea cheltuielilor de tractare auto de către Asigurător, conform serviciilor acoperite în baza contractului de asigurare.
- 1.11 Poliță:** documentul emis de Asigurător prin care se probează/certifică încheierea contractului de asigurare.
- 1.12 Utilizator:** persoană fizică sau juridică care are drept de folosință asupra autovehiculului în baza unui acord al Asiguratului.
- 1.13 Prestator de servicii:** societatea, împuternicită să reprezinte Asigurătorul și care efectuează serviciile acoperite prin prezenta asigurare.
- 1.14 Tractare auto:** încărcarea/descărcarea pe/de pe platformă și transportul pe platforma al Autovehiculului.

2. OBIECTUL ASIGURĂRII

Obiectul asigurării îl constituie serviciile de tractare auto, în regim 24 ore din 24, efectuate de către Prestatorul de servicii și suportate de către Asigurător, conform condițiilor de asigurare și în limita sumelor maxime asigurate pentru serviciile respective.

3. RISCURI ASIGURATE / SERVICII ACOPERITE

- 3.1** Se consideră risc asigurat situația în care, ca urmare a accidentului rutier, Autovehiculul nu mai este în stare de funcționare sau este în stare de funcționare dar nu respectă prevederile legale privind circulația pe drumurile publice.
- 3.2** Asigurătorul acoperă prin Prestatorul de servicii, numai pe perioada asigurată, cheltuielile pentru:
- 3.2.1** primirea apelurilor la centrul de apel al Prestatorului de servicii;
- 3.2.2** tractarea Autovehiculului și anume:
- încărcarea Autovehiculului pe platformă ca urmare a avariilor suferite într-un accident rutier;
 - transportul pe platformă a Autovehiculului încărcat până la locul solicitat de Beneficiar, în limita distanței de 175 km (distanța se calculează dus-întors din locul de încărcare până la destinație);
 - descărcarea Autovehiculului de pe platformă;

4. EXCLUDERI

- 4.1** Nu se încheie asigurare și Asigurătorul nu acoperă cheltuielile aferente serviciilor de tractare pentru:
- Autovehicule care nu sunt menționate în Poliță;
 - Autovehicule cu sarcină utilă mai mare de 3,5 tone, cu mai mult de 9 locuri, remorci, semiremorci și altele asemenea;
 - Autovehicule folosite pentru transportul de persoane contra unei taxe (taxi/maxi taxi) sau pentru rent-a-car.
- 4.2** Asigurătorul nu răspunde și nu acoperă cheltuielile dacă, la momentul producerii evenimentului:
- Autovehiculul nu este autorizat corespunzător pentru circulație (Inspekția Tehnică Periodică expirată)
 - conducătorul Autovehiculului nu deține permis de conducere valabil pentru categoria respectivă ori permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut în vederea anulării și nu a fost eliberată o dovadă provizorie sau aceasta a expirat;
 - conducătorul Autovehiculului se afla sub influența alcoolului/narcoticelor.
- 4.3** Nu sunt acoperite prin asigurare:
- cheltuieli pentru piese/materiale care trebuie înlocuite;
 - prejudicii de consecință (prejudicii care nu sunt de natură fizică, incluzând, dar fără a se limita la, beneficiul/câștigul nerealizat de Asigurat; prin lipsirea de Autovehicul/de utilizarea acestuia), pierderea valorii/funcționalității Autovehiculului după reparare;
 - recuperarea Autovehiculului din afara carosabilului și/sau repunerea acestuia pe calea de rulare dacă este necesară intervenția cu echipamente speciale gen macara, cărucioare etc.;
 - tractarea ca urmare a unor accidente rutiere produse în afara drumurilor publice, participării la competiții (oficiale sau neoficiale);
 - avarii cauzate de bunurile/animalele transportate;
 - imobilizarea Autovehiculului din următoarele motive: în zone unde accesul auto al Prestatorului de servicii nu este posibil, până de combustibil, alimentare cu combustibil inadecvat;
 - evenimente petrecute în condiții climatice extreme, anunțate sau neprevăzute, în care nu este posibilă intervenția Prestatorului de servicii;
 - avarii/piederi de natură fizică la Autovehicul ca urmare a operațiunilor de încărcare/descărcare pe/de pe platformă, a accidentelor în care este implicat vehiculul platformă.
- 4.4** Asigurătorul nu acoperă următoarele cheltuieli care cad direct în sarcina Asiguratului, pentru:
- tractarea Autovehiculului încărcat sau a unuia care nu poate fi manevrat din cauza unei pene de cauciuc sau din cauza perforării sau deteriorării roților, dacă acestea nu sunt produse ca urmare a unui accident rutier;
 - intrarea Autovehiculului într-o parcare și/sau pentru taxe de drum;
 - serviciile ce necesită echipamente (SDV-uri) speciale necesare atunci când Autovehiculul a suferit o avarie în urma căreia calea de rulare a acestuia este avariata ori Autovehiculul se află într-o situație ce impune utilizarea lor;

- d) tractarea în condiții deosebite la locul accidentului, sunt considerate inclusiv situațiile în care, la locul producerii accidentului, drumul nu este pavat, chiar dacă ar fi acoperit prin asigurare un eveniment produs pe un asemenea drum nepavat, Asiguratul acceptă că timpul de sosire al vehiculului de intervenție va depinde de circumstanțele evenimentului;
- e) deteriorarea/pierderea cheilor, a telecomenzii sau a decodorului (cheie de imobilizare) ori în cazul în care acestea sunt uitate în Autovehicul;
- f) tractarea Autovehiculului la un atelier de reparații altul decât cel precizat la punctul 3.2.2 litera c) de mai sus;
- g) tractarea Autovehiculului aflat în afara căii de rulare de către o autoritate publică;
- h) mutarea Autovehiculului dintr-o parcare/orice altă acțiune solicitată pentru ca Autovehiculul să poată fi tractat de un camion standard de tractare;
- i) depozitarea și paza Autovehiculului într-una dintre parcurile prestatorului.

4.5 Nu se acoperă cheltuielile serviciilor de tractare pentru accidente provocate de Asigurat cu intenție ori din culpă gravă.

5. SUMA ASIGURATĂ

5.1 Suma asigurată este menționată în Poliță și reprezintă valoarea maximă a cheltuielilor acordate de Asigurator pentru serviciile de tractare.

5.2 Asiguratorul acoperă cheltuielile necesare pentru un eveniment asigurat în cazul asigurărilor încheiate pe perioadă de 1-6 luni, respectiv pentru cel mult două evenimente asigurate în cazul asigurărilor încheiate pe perioadă de 7-12 luni.

6. FRANȘIZA

Nu se aplică franșiză.

7. PRIMA DE ASIGURARE

Prima de asigurare se achită în lei, anticipat și integral.

8. PERIOADA ASIGURATĂ

Perioada de asigurare este cea precizată în Poliță și începe la ora 0.00 a zilei precizate în Poliță, dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare și încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Polița sau după caz, la ora 0:00 a zilei în care aceasta este anulată ori reziliată, sau odată cu prestarea serviciilor de tractare auto care au ca urmare epuizarea sumei asigurate.

9. LIMITA GEOGRAFICĂ

Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României.

10. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII

10.1 Contractul de asigurare se încheie în formă scrisă.

10.2 Asigurarea se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

- a) contractul de asigurare a fost emis și semnat de către Asigurator;
- b) prima de asigurare a fost plătită de către Asigurat/Contractant înainte de intrarea în vigoare a Poliței.

11. REÎNNOIREA POLIȚEI

Reînnoirea reprezintă încheierea unui nou contract de asigurare, pentru perioade succesive sau oricând de la data expirării valabilității contractului de asigurare existent și se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite cumulativ condițiile de la art. 10.2.

12. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI

12.1 Pentru a putea beneficia de serviciile de tractare auto, în cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul trebuie să contacteze Prestatorul de servicii, la numărul de telefon: **0372.165.688** disponibil non-stop, imediat dar nu mai târziu de 24 de ore de la producerea evenimentului în cauză. Limba utilizabilă pentru comunicarea cu centrul de apel este română.

12.2 La contactarea centrului de apel, Asiguratul trebuie să comunice clar numele său complet, seria și perioada de valabilitate a asigurării de tractare auto, numărul de înmatriculare al Autovehiculului, detalii despre eveniment, adresa la care se află și modalitatea prin care poate fi contactat.

12.3 Asiguratul trebuie să comunice Asiguratorului/Prestatorului de servicii toate informațiile care îi sunt solicitate și pe care le cunoaște în legătură cu evenimentul asigurat în orice moment i se solicită (anterior, în timpul ori după prestarea serviciilor).

12.4 Asiguratul trebuie să declare dacă a încheiat alte polițe de asigurare pentru obiectul asigurării menționat în prezenta Poliță.

12.5 După ce a fost raportat evenimentul asigurat, Asiguratul este obligat să respecte instrucțiunile primite din partea Prestatorului de servicii.

12.6 Dacă Asiguratul acționează nerespectând acele instrucțiuni, Asiguratorul nu va fi responsabil pentru cheltuielile apărute.

12.7 Asiguratorul va refuza acoperirea serviciilor de tractare în cazul în care Asiguratul nu respectă obligațiile enumerate mai sus.

12.8 În caz de dauna Asiguratul are obligația de a face dovada ca persoana care a condus autovehiculul la momentul producerii evenimentului asigurat, avea consimțământul acestuia.

13. RĂSPUNDEREA/OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

Asiguratorul este obligat să pună la dispoziția Asiguratului/Contractantului informații corecte și complete cu privire la contractul de asigurare atât înaintea cât și după încheierea Poliței și să elibereze un duplicat al Poliței în cazul în care originalul a fost pierdut sau distrus.

14. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA PAGUBELOR. STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR/SERVICIILE ACOPERITE

14.1 Cheltuielile oricăror servicii care nu sunt acoperite prin prezenta Poliță sunt suportate de către Asigurat.

14.2 Plățile pentru serviciile de tractare auto sunt suportate de către Asigurator și decontate către Prestatorul de servicii.

14.3 Tractarea este disponibilă numai cu aprobarea autorităților în cazul producerii accidentelor rutiere, în conformitate cu reglementările legale.

14.4 Asiguratul poate însoți transportul autovehiculului imobilizat. În caz contrar, va fi înștiințat de către Prestatorului de servicii de sosirea autovehiculului la destinația stabilită.

14.5 Toate actele solicitate de Asigurator/Prestatorul de servicii se depun ori se prezintă în original. Actele originale rămân la dosarul de daună al Asiguratorului, ele constituind acte de justificare a plăților efectuate.

14.6 Asiguratorul are dreptul să refuze preluarea cheltuielilor legate de serviciile de tractare auto, urmând ca Asiguratul să suporte contravaloarea lor în următoarele situații:

- a) Asiguratul nu respectă oricare clauză a prezentelor condiții;
- b) în declarațiile Asiguratului, care au stat la baza încheierii Poliței sau care sunt făcute ulterior se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau în mod evident exagerări. În aceste situații Polița devine nulă și nu mai poate produce efecte juridice.

15. PERIOADA DE GRAȚIE/SUSPENDARE. REZILIERE/DENUNȚARE. NOTIFICĂRI. COMUNICĂRI

15.1 Perioada de grație/suspendare nu se aplică pentru plata primei de asigurare integrale și anticipate.

15.2 În cazul în care, înainte de a începe răspunderea Asiguratorului, accidentul s-a produs și asigurarea a devenit fără obiect, precum și în cazul în care, după începerea răspunderii Asiguratorului, producerea accidentului a devenit imposibilă, Polița se reziliază de drept, iar primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie, înștiințându-se despre aceasta Asiguratul/Contractantul.

15.3 Polița încetează la expirarea perioadei asigurate sau, după caz prin epuizarea sumei asigurate, cu acordul Asigurat/Asigurator sau Contractant/Asigurator, prin denunțare unilaterală, prin rezilierea la cererea oricăreia dintre Părți, producerea evenimentului asigurat nu mai este posibilă.

15.4 Pe parcursul valabilității asigurării, Asiguratul, Contractantul, Asiguratorul pot denunța sau rezilia contractul de asigurare.

15.5 Rezilierea/denunțarea se face prin notificare transmisă cu cel puțin 20 de zile înainte. Încetarea Poliței ca efect al rezilierii/denunțării, devine efectivă după 5 zile calendaristice, calculate de la data înscrisă pe confirmarea de primire.

15.6 În cazul rezilierii dacă Asiguratorul nu a plătit despăgubiri pe acest contract se vor reține primele de asigurare achitate pentru perioada de la începutul asigurării și până la data rezilierii contractului, pe luni de asigurare, diferența restituindu-se Asiguratului. În cazul în care Asiguratorul a plătit despăgubiri sau datorează despăgubiri pentru evenimente survenite înainte de data rezilierii Poliței nu se vor mai restitui Asiguratului primele pentru perioada rămasă.

15.7 În cazul în care Asiguratul este de rea-credință, dovedită, Asiguratorul este scutit de obligațiile de plată a despăgubirii în urma producerii accidentului sau are dreptul să denunțe contractul de asigurare, cu efect imediat.

15.8 În cazul denunțării, prevederile contractului se aplică în toate cazurile de producere a evenimentului asigurat survenite înainte de denunțare, până la lichidarea definitivă a acestora.

16. SUBROGARE

16.1 În limitele cheltuielilor cu privire la serviciile de tractare auto acordate, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului împotriva celor răspunzători de producerea prejudiciului (alții decât Asiguratul).

16.2 Dacă Asiguratul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Asiguratorului, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asiguratorul are dreptul să nu acorde despăgubirea, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres.

17. MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Prin acordul scris al Asiguratului/Contractantului și Asiguratorului, asigurarea poate fi completată și/sau modificată prin act adițional, agreat și semnat de părți oricând în timpul perioadei de asigurare, modificările respective intrând în vigoare de la data convenită de părți.

18. LEGISLAȚIE

18.1 Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română.

18.2 Asiguratul/Contractantul declară i s-a adus la cunoștință posibilitatea negocierii clauzelor, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare.

18.3 Deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare se supun Codului Fiscal în vigoare.

18.4 Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice, în condițiile prevăzute de lege.

18.5 În vederea protejării Asiguraților/Beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, Asiguratorul contribuie la Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul constatării insolvenței Asiguratorului.

18.6 Asiguratorul are dreptul să utilizeze datele cu caracter personal ale Asiguraților/Contractanților/Beneficiarilor asigurării, inclusiv codul de identificare fiscală, în scopul gestionării contractelor de asigurare și al instrumentării dosarelor de daună, cu respectarea prevederilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

19. LITIGII

19.1 Orice litigii în legătură cu aplicarea celor prevăzute în Contract sau cu cele ce rezultă din această aplicare se rezolvă pe cale amiabilă sau de către instanțele competente din România.

19.2 Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele constitutive ale unei infracțiuni.

20. FORȚA MAJORĂ

Forța majoră exonerează de răspundere partea care, aflată în această situație, o notifică celeilalte părți în termen de cel mult 7 zile de la apariția forței majore și o dovedește cu înscrisuri oficiale în termen de 15 de zile de la apariția acesteia. Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea deplin drept a Poliței fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese și fără ca obligațiile scadente să fie afectate.

21. DISPOZIȚII FINALE

21.1. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurator privind achitarea despăgubirii se stinge în termen de 2 ani de la data producerii accidentului.

21.2. Asiguratului/Beneficiarului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezenta Poliță.

21.3. Lipsa invocării unui drept sau beneficiu, recunoscut uneia dintre Părți prin prezentul Contract de asigurare, nu reprezintă o renunțare la dreptul sau beneficiul respectiv.

21.4. În orice situație în care, ulterior efectuării prestației, se constată că Asiguratul nu avea, conform Poliței, dreptul la această prestație Asiguratorul este în drept să recupereze, de la Asigurat, contravaloarea cheltuielilor efectuate pentru prestarea serviciilor.

21.5. Dacă o clauză a acestui contract este declarată nulă, celelalte dispoziții ale contractului nu vor fi afectate de această nulitate. Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită printr-o altă clauză valabilă care să corespundă cât mai bine spiritului contractului.

21.6. Drepturile de despăgubire dobândite în baza prezentei asigurări nu pot fi cesionate și nici transferate către terțe persoane.

21.7. Prin acceptarea serviciilor de tractare se sting orice pretenții ale Asiguratului față de Asigurator, în legătură cu evenimentul respectiv.

21.8. Prin semnarea Poliței, părțile declară expres că au analizat și cunosc limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții de asigurare și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre ele.

ASIGURAT/CONTRACTANT,

(nume, prenume/denumire, semnătură)

ASIGURĂTOR,
Asiguratorul de Asigurare-Reasigurare
City Insurance S.A.