

## ASIGURAREA DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

### Condiții de asigurare

#### 1. CLAUZA OPERATIVĂ

- 1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, în baza informațiilor furnizate în scris de către Contractant / Asigurat, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor și excluderilor stabilite de comun acord și în baza plății primei de asigurare în cuantumul prevăzut în Poliță, să acorde Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului serviciile de asistență rutieră în condițiile prevăzute în prezenta Poliță.

#### 2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestor condiții de asigurare termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 2.1. Asigurat: persoana care poate suferi un prejudiciu patrimonial.
- 2.1. Autoturism: autovehicul, supus înmatriculării conform legii, conceput și construit pentru transportul de persoane, care are cel mult 9 locuri pe scaune, inclusiv locul conducătorului auto;
- 2.2. Beneficiar: persoana îndreptățită să acceseze serviciile de asistență rutieră acoperite prin Poliță.
- 2.3. Caz fortuit: eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
- 2.4. Contractant: persoana care încheie contractul de asigurare cu OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să plătească prima de asigurare precum și să respecte obligațiile care îi revin prin contract.
- 2.5. Daună: accesarea serviciilor de asistență rutieră acoperite prin Poliță datorate producerii evenimentului asigurat, precizat în și acoperit de asigurarea oferită de Poliță;
- 2.6. Drum public: orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile; definiția include și drumurile de acces în incinte, către obiective turistice, cât și cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare.
- 2.7. Eveniment asigurat: risc asigurat care s-a produs în timpul perioadei de asigurare, în urma căruia se naște dreptul la accesarea serviciilor de asistență rutieră acoperite prin Poliță.
- 2.8. Forță majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.
- 2.9. Perioadă de asigurare: intervalul de timp în care pot apărea evenimente asigurate pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă servicii de asistență rutieră în baza Poliței.
- 2.10. Poliță: contract de asigurare (formă scrisă) cuprinzând Specificația, condițiile de asigurare, oferta, eventualele acte adiționale și orice alt document anexat.
- 2.11. Primă de asigurare: suma datorată de Asigurat/Contractant pentru preluarea în asigurare de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a riscurilor asigurate.
- 2.12. Rea-credință: acea atitudine a unei persoane care comite o faptă contrară legii sau contractului de asigurare în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale.
- 2.13. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, a cărui producere ar putea cauza daune.
- 2.14. Societate de asistență: Furnizorul sau Prestatorul de servicii prin intermediul căruia OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP oferă acoperire pentru servicii de asistență rutieră în baza Poliței.
- 2.15. Sumă asigurată: valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă maximul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.
- 2.16. Utilizator: persoană fizică sau juridică care a încheiat cu proprietarul unui autoturism un contract privind folosința acestuia.

#### 3. INTERESUL ASIGURAT

- 3.1. Interesul asigurat este dreptul de proprietate sau folosință asupra autoturismului menționat în Poliță, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant.

- 3.2. Dacă interesul, așa cum este expus mai sus, nu există, Polița eventual încheiată este nulă de drept, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul / Asiguratul se dovedește a fi/ar fi fost de rea credință.

#### **4. OBIECTUL ASIGURĂRII, RISCURILE ACOPERITE**

- 4.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acoperă, prin intermediul societății de asistență, serviciile de asistență rutieră menționate în Poliță, ca urmare a producerii în perioada de asigurare a evenimentelor asigurate. Serviciile de asistență rutieră vor fi furnizate 24 de ore din 24 de ore, 365 de zile pe an pentru orice eveniment asigurat.

- 4.2. Polița de asigurare se consideră încheiată și produce efecte numai în legătura cu autoturismul menționat expres în Specificația Poliței și care nu este utilizat în scopul:

- participării la competiții sportive, curse, raliuri de mașini sau antrenamentele specifice acestor activități;
- desfășurării activităților de taximetrie, rent-a-car, pază și protecție, școli de sofer, transport mărfuri și/sau persoane.

- 4.3. Riscurile acoperite reprezintă evenimentele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- s-au produs pe drumurile publice de pe:
  - teritoriul Europei geografice în următoarele state – Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, FYROM (Macedonia), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia (inclusiv teritoriul Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Vatican;
  - teritoriul Turciei (atât partea europeană cât și partea asiatică).
  - teritoriul Israelului.
- constau în (în funcție de planul de acoperire agreat prin Polita):
  - accidente de circulație, pentru acordarea serviciilor de TRACTARE și TRANSPORT și AUTOVEHICUL LA SCHIMB acoperite prin planurile OPTIM ASIST și COMPLET ASIST; și
  - defecțiuni tehnice (avarii electrice și/sau mecanice), lipsa de combustibil sau alimentarea improprie / greșită cu combustibil, descărcarea bateriei (inclusiv descărcarea bateriei de înaltă tensiune / tracțiune a autovehiculelor electrice), daune la anvelope (pană de cauciuc), pierderea / defectarea / uitarea în interiorul autoturismului a cheilor, cartelelor de pornire. pentru acordarea serviciilor de DEPANARE (inclusiv tractare și transport, dacă autoturismul nu se poate pune în funcțiune la fața locului sau durata estimată a reparației depășește 2 ore), acoperite prin planul COMPLET ASIST;
  - au ca urmare imposibilitatea deplasării prin forța proprie a autoturismului menționat în Poliță sau îl aduc într-o stare ce nu îi mai permite deplasarea în condițiile respectării legislației rutiere.

- 4.4. Fac obiectul asigurării, în funcție de planul de acoperire agreat în Poliță, următoarele servicii de asistență rutieră, furnizate în cazul producerii evenimentelor asigurate:

A. Plan de acoperire OPTIM ASIST, care cuprinde:

- 4.4.1. Servicii de TRACTARE și TRANSPORT, în următoarele condiții:

(i) servicii de tractare și transport de la locul producerii evenimentului asigurat până la o unitate reparatoare, loc de depozitare, reședință / sediul Asiguratului, conform opțiunii Asiguratului;

(ii) serviciile de tractare și transport de la locul producerii evenimentului asigurat până la locul solicitat de Asigurat se pot presta în condiții de practicabilitate a căilor de acces și condiții meteorologice permisibile, într-o singură etapă sau 2 (două) în funcție de distanța aferentă (prestarea din 2 etape presupune mai întâi deplasarea de la locul producerii evenimentului asigurat la un loc de depozitare utilizat de societatea de asistență până la inițierea serviciului de transport).

Tractare - intervenția de urgență ce presupune deplasarea autovehiculului avariât pe o distanță de până la 50 km de la locul producerii evenimentului și este oferit imediat ce a fost înregistrată solicitarea de accesare, dacă poliția permite ridicarea autovehiculului, vehiculul de tractare ajungând la fața locului într-un interval maxim

de 3 ore de la înregistrarea solicitării de accesare, în condiții meteo și/sau de trafic normale.

Transport - transportul autovehiculului ce nu se poate deplasa prin forțe proprii, organizat și programat, pe o distanță ce depășește limita de 50 km; acest serviciu succede serviciului de tractare, nu are regim de urgență și se efectuează în maximum 5 zile lucrătoare.

- (iii) în cazul în care în timpul organizării și/sau efectuării serviciilor de tractare și/sau transport, intervin zile libere – weekend, sărbători legale sau ore de noapte, societatea de asistență este răspunzătoare pentru depozitarea corespunzătoare a autoturismului;

#### 4.4.2. Serviciul – AUTOVEHICUL LA SCHIMB, în următoarele condiții:

- (i) acordarea unui autoturism în sistem rent-a-car, din categoria agreată de părți menționată în Poliță, din cauza imobilizării autoturismului ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, dar nu mai mult de 7 zile calendaristice;
- (ii) categoriile sau clasele de autoturisme pentru care poate opta Asiguratul la încheierea Poliței sunt:
  - categoria / clasa I (echivalentă cu grupele standard specifice industriei producătoare de mașini, având codurile CDXN, CDXR): Ford Focus, Opel Astra, Skoda Rapid sau alte autoturisme similare;
  - categoria / clasa II (echivalentă cu grupele standard specifice industriei producătoare de mașini, având codurile IDXN, IDXR): VW Jetta, Ford Mondeo, Opel Insignia, Skoda Superb sau alte autoturisme similare;
  - categoria / clasa III (echivalentă cu grupele standard specifice industriei producătoare de mașini, având codurile FFXN, FFXR): VW Tiguan, Ford Kuga, Opel Antara, Toyota RAV4 sau alte autoturisme similare;
- (iii) serviciul - AUTOVEHICUL LA SCHIMB se acordă la solicitarea Asiguratului / Beneficiarului, o singură dată pe durata Poliței, și numai dacă solicitarea de accesare a acestui serviciu este transmisă în maximum 10 zile calendaristice de la producerea evenimentului asigurat;
- (iv) autoturismul de înlocuire va fi oferit, acolo unde este posibil, în apropierea unității reparatoare dacă în localitatea respectivă sunt centre de Închiriere Auto. În cazul în care în localitatea unde se efectuează reparația nu sunt centre de Închirieri Auto, societatea de asistență va organiza pentru Asigurat acest serviciu în orașul cel mai apropiat de domiciliul, reședința sau sediul Asiguratului suportând costurile de deplasare, dar nu mai mult de 50 lei. Pentru decontarea transportului, Asiguratul trebuie să facă dovada deplasării (bon, factură etc);
- (v) Serviciul - AUTOVEHICUL LA SCHIMB se acordă în limita condițiilor agreate în Poliță dacă în urma avizării evenimentului asigurat au fost începute procedurile serviciilor de tractare și/sau transport de către societatea de asistență (indiferent dacă societatea de asistență prestează aceste servicii de tractare și/sau transport în alte baze contractuale decât prezenta Poliță);
- (vi) dacă Asiguratul dorește preluarea imediată a autoturismului de înlocuire, societatea de asistență va organiza preluarea acestuia imediat ce serviciul de tractare s-a finalizat;
- (vii) dacă evenimentul are loc într-o locație diferită de domiciliul, reședința sau sediul Asiguratului și Asiguratul dorește preluarea autoturismului de înlocuire în locația de domiciliu, reședință sau sediu, societatea de asistență va organiza preluarea acestuia dar nu mai târziu de 72 ore de la avizarea evenimentului;
- (viii) condiții pentru accesarea serviciului - AUTOVEHICUL LA SCHIMB:
  - Asiguratul este obligat să constituie / suporte suma reprezentând garanția solicitată pentru accesarea acestui serviciu. Garanția va fi returnată Asiguratului după returnarea autoturismului de înlocuire.
  - Asiguratului îi sunt opozabile toate prevederile contractului de închiriere (exemple: să suporte costurile legate de garanții, asigurare, combustibil, să predea autoturismul de înlocuire la termenul, locul și în condițiile de preluare - rezervor plin, chei, acte etc).

- B. Plan de acoperire COMPLET ASIST, care cuprinde serviciile de asistență acordate prin planul de acoperire OPTIM ASIST și:

**4.4.3. servicii de DEPANARE în următoarele condiții:**

- (i) societatea de asistență va trimite, la locul producerii evenimentului asigurat, o echipă de intervenție pentru efectuarea eventualelor reparații posibile din punct de vedere tehnic (inclusiv prin a asigura curent de pornire în cazul descărcării bateriei autoturismului, livrare de combustibil în cazul lipsei de combustibil și înlocuirea anvelopei în cazul daunei la anvelope), pentru a pune autoturismul în funcțiune și, în cazul lipsei de combustibil, pentru a se putea deplasa până la cea mai apropiată stație de alimentare. Dacă autoturismul nu poate fi repus în funcțiune la locul producerii evenimentului asigurat, sau durata estimată a reparației depășește 2 ore, se acordă serviciul de tractare și transport până la o unitate reparatoare, loc de depozitare, reședință / sediul Asiguratului, conform opțiunii Asiguratului sau, în cazul descărcării bateriei de înaltă tensiune / tracțiune a autovehiculelor electrice, până la cea mai apropiată stație de încărcare autorizată;
- (ii) condiționări / limitări:
  - accesarea serviciului de DEPANARE se poate realiza pentru un număr maxim de 2 evenimente per an de asigurare;
  - vechimea autoturismului menționat în Poliță nu poate depăși 10 ani la data încheierii Poliței.

**5. EXCLUDERI****5.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu răspunde pentru servicii de asistență rutieră legate de:**

- (i) evenimente cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:
  - războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, conspirației, insurecției, răzcoalei, răzvrătirii militare cu sau fără uzurparea puterii, legii marțiale, actelor persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, naționalizării, exproprierii, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
  - grevei, grevei patronale, revoltei, tulburărilor civile, sabotajului;
  - terorismului, reacției nucleare, radiației nucleare sau contaminării radioactive;
  - faptei săvârșite cu intenție de către conducătorul autoturismului;
  - conducerii autoturismului sub influența băuturilor alcoolice sau a substanțelor psihoactive, fapt care rezultă din actele întocmite de organele abilitate (această excludere se aplică numai pentru serviciul „AUTOVEHICUL LA SCHIMB”);
  - participării autoturismului la concursuri, pariuri, întreceri sau antrenamente, inclusiv în timpul utilizării sau rulării pe piste / circuite auto / drumuri publice special amenajate pentru acestea;
  - furtului;
  - dezastrelor naturale – cutremur, inundație, alunecare/prăbușire de teren.
- (ii) următoarele situații (la data producerii evenimentului asigurat):
  - autoturismul menționat în Poliță nu avea valabile inspecția tehnică periodică sau documentul care să îi permită circulația pe drumurile publice (certificat de înmatriculare, dovada înlocuitoare, autorizație provizorie de circulație), inclusiv dacă acest document este suspendat, excepție pagubele produse cât timp autovehiculul era parcat sau staționat;
  - conducătorul autoturismului nu deține permis de conducere valabil pentru categoria respectivă ori are permisul de conducere retras, anulat sau avea suspendat dreptul de a conduce;
  - există informații cu privire la faptul ca autoturismul a fost furat;
- (iii) cheltuieli generate de plata taxelor de drum, taxe de pod și autostrăzi, taxe de parcare, costuri legate de asigurarea autoturismului închiriat în cazul accesării serviciului „AUTOVEHICUL LA SCHIMB”;
- (iv) costuri legate de recuperarea autoturismului menționat în Poliță, în cazurile scufundării și/sau recuperării și/sau tractării dintr-un loc care nu este situat pe un drum public datorită limitărilor sau interdicțiilor de acces, gabarit sau spațiu, fiind necesare echipamente și/sau activități speciale;
- (v) costuri pentru servicii legate de depozitarea și siguranța autoturismului menționat în Poliță, altele decât cele acoperite și menționate în Poliță;

- (vi) contravaloarea combustibilului / costul aferent încărcării bateriei de înaltă tensiune a autovehiculelor electrice;
- (vii) costul materialelor și/sau pieselor necesare intervenției la fața locului (acumulator, piese de schimb, înlocuirea becurilor etc.);
- (viii) defecțiuni anterioare remediate parțial sau neremediate;
- (ix) costurile legate de tractarea autovehiculului de la un atelier de reparații la un altul sau la orice altă destinație solicitată;
- (x) accesarea unui serviciu de asistență de mai multe ori pentru același eveniment.

5.2. Excludere referitoare la sancțiuni:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu oferă acoperire, nu va fi considerată răspunzătoare și nici obligată să plătească vreo daună sau să furnizeze vreun beneficiu în baza prezentelor condiții de asigurare, în măsura în care acoperirea riscurilor, plata unei daune pentru aceste riscuri sau furnizarea de beneficii aferente acestora ar expune OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP la orice sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu Rezoluțiile ONU sau cu sancțiunile comerciale sau economice, legile și reglementările Uniunii Europene, României, Marii Britanii sau Statelor Unite ale Americii (cu condiția ca aceasta să nu încalce orice reglementare sau legislație specifică aplicabilă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP).

## 6. PRIMA DE ASIGURARE

- 6.1. Prima de asigurare se plătește anticipat și integral.

## 7. ÎNCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP

- 7.1. Perioada de asigurare este cea precizată în Poliță.

- 7.2. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la ora 0:00 a zilei de început a perioadei de asigurare, dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- (i) s-a plătit prima de asigurare;
- (ii) s-a emis Polița.

- 7.3. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare sau anterior acestei date conform altor situații prevăzute în Poliță.

## 8. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI

- 8.1. Asiguratul / Contractantul are / au următoarele obligații:

- 8.1.1. Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:

- (i) să furnizeze în scris către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la solicitarea acestuia, informații complete și detaliate cu privire la împrejurările esențiale privind riscul, precum și să declare, la data încheierii contractului, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului. Sunt considerate împrejurări esențiale privind riscul acelea care ar putea să influențeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul, ori de a-l accepta pe baza unor înțelegeri sau recomandări speciale;
- (ii) să comunice în scris către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP orice modificare apărută referitoare la adresa domiciliului, reședinței sau sediului, numărul de înmatriculare al autoturismului menționat în Poliță, precum și orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul (de exemplu: utilizarea autoturismului în alte scopuri decât cele eligibile pentru asigurare), de îndată ce a luat cunoștință de acestea;
- (iii) să întrețină autoturismului menționat în Poliță în bune condiții prin întreprinderea tuturor acțiunilor necesare și în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările producătorului, manifestând diligența unui bun proprietar, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;
- (iv) să comunice, în scris, în termen de 48 ore, către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP dispariția interesului asigurat.

- 8.1.2. În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:

- (i) să înștiințeze de îndată, potrivit evenimentului asigurat, poliția sau alte organe abilitate prin lege, cele mai apropiate de locul producerii sau apariției evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului;
- (ii) în cazurile prevăzute de lege, să completeze, împreună cu celelalte persoane implicate în eveniment, formularul de Constatare amiabilă de accident;



- (iii) să înștiințeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP apelând numărul de call center înscris în Poliță, dedicat avizării evenimentelor asigurate și solicitării de accesare a serviciilor de asistență rutieră acoperite prin Poliță, despre producerea sau apariția evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, de la locul evenimentului, fără a deplasa autoturismul, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul producerii acestuia, precizând seria, numărul și data emiterii Poliței, datele de identificare ale autoturismului, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului asigurat;
- (iv) să pună de îndată la dispoziția OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP (prin intermediul societății de asistență), prezentarea acestor documente fiind o condiție obligatorie și prealabilă prestării serviciilor de asistență rutieră solicitate și acoperite prin Poliță:
- actele încheiate de organele abilitate, formularul de constatare amiabilă de accident, după caz, orice alte documente sau dovezi din care să reiasă cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat;
  - documentele de înmatriculare ale autoturismului (certificat de înmatriculare, dovada înlocuitoare, autorizație provizorie de circulație)
  - cartea de identitate a conducătorului autoturismului și permisul de conducere cu mențiunea ca acesta este valabil la data producerii evenimentului asigurat;
  - orice alte detalii și dovezi care au relevanță pentru stabilirea dreptului la accesarea serviciilor de asistență rutieră acoperite prin Poliță (exemple: informații necesare completării fișei, procesului-verbal privind efectuarea serviciilor de tractare și transport, declarației de daună, act doveditor pentru prestarea serviciului – AUTOVEHICUL LA SCHIMB);
- (v) să participe la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu evenimentul asigurat;
- 8.2. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 8.1:
- (i) Polița este lovită de nulitate în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat sau Contractant cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii evenimentului asigurat. Primele de asigurare plătite rămân dobândite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP,
- (ii) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat sau Contractant, constatată înainte de producerea evenimentului asigurat, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a lua una dintre următoarele măsuri:
- menținerea în vigoare a Poliței, solicitând modificarea termenilor și condițiilor Poliței (inclusiv majorarea corespunzătoare a primei de asigurare),
  - rezilierea Poliței, la împlinirea unui termen de 10 zile calendaristice calculate de la notificarea primită de Asigurat sau Contractant în acest sens, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele de asigurare plătite aferentă perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care sunt avizate daune în baza Poliței.
- (iii) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat sau Contractant, constatată după prestarea serviciului de asistență, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să solicite recuperarea sumelor reprezentând contravaloarea serviciilor de asistență rutieră prestate, dacă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP ar fi cunoscut respectivele împrejurări;
- (iv) în alte cazuri decât cele stabilite mai sus, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul:
- să rezilieze Polița prin notificare scrisă transmisă Asiguratului sau Contractantului în acest sens, rezilierea devenind efectivă fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, partea fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, începând cu ora 0.00 a zilei următoare datei primirii notificării de către Asigurat sau Contractant;  
În această situație, Asiguratul sau Contractantul are dreptul la restituirea părții din primele de asigurare plătite aferente perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care sunt avizate daune în baza Poliței.
  - să refuze acordarea serviciilor de asistență rutieră, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat.
- 8.3. În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.

- 8.4. Asiguratului / Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate / stabilite prin Poliță.

**9. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR;**

- 9.1. Constatarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin intermediul societății de asistență, mandatată în acest sens.
- 9.2. Evaluarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în baza documentelor și a informațiilor furnizate de Asigurat.
- 9.3. Acoperirea prin asigurare este valabilă numai dacă serviciile de asistență rutieră sunt oferite prin intermediul societății de asistență agreate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- 9.4. Serviciile de asistență rutieră vor fi furnizate după ce Asiguratul / conducătorul autoturismului prezintă detaliile necesare stabilirii dreptului de a le accesa:
- la momentul avizării daunei în scopul identificării statutului de Asigurat (exemple: numărul de înmatriculare și/sau identificare ale autoturismului, numele și adresa Asiguratului, tipul autoturismului, seria și numărul Poliței);  
În situația în care, în baza informațiilor comunicate, nu se poate identifica statutul de Asigurat în evidența societății de asistență, serviciile vor fi furnizate în baza prezentării poliței de asigurare sau, în lipsa acesteia, în baza achitării unei taxe ce va fi rambursată de către societatea de asistență în termen de 15 de zile de la data prezentării copiei poliței de asigurare, valide la data producerii evenimentului asigurat, care-i conferă solicitantului dreptul de a primi serviciile de asistență rutieră.
  - înainte de efectuarea serviciului de tractare / transport în scopul verificării validității acoperirii – conform art. 8.1.2. (iv).  
În situația în care, în baza informațiilor comunicate sau documentelor furnizate, nu se poate stabili cu exactitate validitatea acoperirii (inclusiv prin prisma aplicării excluderilor menționate în Poliță), serviciile vor fi furnizate în baza achitării unei taxe ce va fi rambursată de către societatea de asistență în termen de 15 de zile calendaristice de la data prezentării de către Asigurat a tuturor documentelor necesare (inclusiv cele neprezentate la solicitarea societății de asistență).
- 9.5. Orice pierdere, avarie sau defectare a autoturismului sau a obiectelor aflate în acesta până la sosirea vehiculului de intervenție și începerea serviciilor nu cad în responsabilitatea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, respectiv a societății de asistență mandatate de aceasta.
- 9.6. Societatea de asistență răspunde de păstrarea în siguranță a autoturismului din momentul începerii serviciilor și până la finalizarea acestora. Finalizarea serviciilor de tractare și/sau transport înseamnă momentul în care autoturismului este adus la locul solicitat. În cazul în care Asiguratul / conducătorul autoturismului lasă cheile în autoturism și/sau indică că după finalizarea serviciilor, reprezentanții societății de asistență să le lase în acesta, responsabilitatea oricăror consecințe nu cade în sarcina societății de asistență.
- 9.7. În cazul în care autoturismul nu poate fi adus – din culpa societății de asistență – la unitatea reparatoare la care s-a solicitat tractarea în timpul orelor de lucru, societatea de asistență se va asigura de siguranța autoturismului și îl va aduce la unitatea reparatoare în ziua următoare (sau, în cazul în care ziua următoare este zi nelucrătoare sau sărbătoare legală, în ziua imediat următoare). În acest caz, cheltuielile de depozitare vor fi suportate de societatea de asistență.
- 9.8. În baza Poliței, Asiguratul este de acord ca decontarea serviciilor de asistență rutieră acoperite prin Poliță să se facă direct între OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și societatea de asistență agreată de aceasta. În situațiile în care s-au efectuat servicii de asistență rutieră și/sau costuri sau cheltuieli neacoperite prin Poliță, societatea de asistență rutieră va face decontarea acestora direct cu Asiguratul / Beneficiarul. În cazul în care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a achitat deja societății de asistență servicii de asistență rutieră și/sau costuri sau cheltuieli neacoperite prin Poliță, iar societatea de asistență rutieră nu a recuperat acele costuri și/ sau cheltuieli neacoperite prin poliță de la Asigurat / Beneficiar, Asiguratul este obligat să restituie OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP contravaloarea acestora în termen de 15 zile calendaristice de la data notificării. În cazul în care Asiguratul nu restituie suma datorată în termen de 14 zile calendaristice, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate rezilia Polița, fără nicio formalitate prealabilă și fără intervenția instanțelor de judecată, Asiguratul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației.
- 9.9. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățită să nu furnizeze servicii de asistență rutieră dacă:

- (i) Asiguratul, Beneficiarul, Contractantul sau persoana care conducea autoturismul este de rea-credință în sensul că în declarațiile acestuia sau ale reprezentanților acestuia, care sunt făcute cu ocazia avizării daunei și/sau în timpul instrumentării acesteia, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- 9.10. Dreptul la accesarea serviciilor de asistență rutieră, în condițiile prevăzute în Poliță, aparține Asiguratului precum și persoanei care conducea autoturismul în momentul producerii riscului, dacă nu există informații cu privire la faptul ca autoturismul ar fi fost furat.

## **10. ÎNCETARE / REZILIERE, MODIFICĂRI / COMUNICĂRI**

- 10.1. Polița încetează deplin drept, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, partea fiind de drept în întârziere, din momentul în care autoturismul menționat în Poliță a fost înstrăinat / radiat din circulație.
- 10.2. În cazul în care Asiguratul este de rea-credință (excepție în situația în care Polița este lovită de nulitate), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să rezilieze Polița, fără niciun demers prealabil, partea fiind de drept în întârziere, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data primirii notificării de către Asigurat sau Contractant în acest sens.
- 10.3. În cazul încetării Poliței din orice motiv (reziliere etc.):
- (i) în situația în care sunt avizate daune în baza Poliței încetate, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu restituie prime de asigurare.
- (ii) în celelalte situații, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va restitui Asiguratului diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, prin prezentele condiții de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează "pro-rata temporis", în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare.
- 10.4. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea contractului de asigurare se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:
- (i) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului / Contractantului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant, iar în cazul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la adresa unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, adresa Sucursalei / Agenției sau a Centralei;
- (ii) prin înmânare directă, astfel:
- depunere la registratura unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, iar în cazul Asiguratului / Contractantului, persoană juridică, la registratura acestuia;
- (iii) prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului / Contractantului - persoană fizică;
- (iv) prin fax, astfel:
- Asiguratul / Contractantul va transmite notificările la numărul de fax al unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va transmite notificarea la numărul de fax al Asiguratului / Contractantului comunicat la momentul încheierii Poliței;
  - Notificările transmise pe fax până în ora 17.00 vor fi considerate primite în aceeași zi, iar cele transmise după această oră vor fi considerate primite și vor fi înregistrate în următoarea zi lucrătoare;
- (v) prin mijloace electronice (e-mail) la adresa comunicată de părți la momentul încheierii Poliței.

## **11. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ A OMNIASIG / FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT**

- 11.1. Dacă legea nu prevede contrariul, părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore sau cazului fortuit.
- 11.2. În cazul constatării neexecutării culpabile a obligației de achita despăgubiri conform Poliței de asigurare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP răspunde contractual doar pentru pierderea efectiv suferită de Asigurat / Beneficiarul despăgubirii (despăgubirea stabilită conform Poliței de asigurare) și nu pentru alte prejudicii / daune-interese suferite de Asigurat / Beneficiarul despăgubirii (de exemplu: beneficiul nerealizat, pierderi de venit / profit, lipsa de folosință a bunului asigurat, cheltuieli / prejudicii generate de intrarea în stare de insolvență, rate de credit / leasing, taxe / impozite legate de bunul asigurat etc.).



**12. LEGISLAȚIE**

12.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

12.2. Asigurarea încheiată potrivit prezentelor condiții de asigurare este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții se completează cu prevederile legale în vigoare de drept comun, precum și cele specifice asigurărilor.

12.3. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția Asiguratorilor, s-a constituit și funcționează „Fondul de Garantare a Asiguraților” care are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui Asigurator.

**13. LITIGII**

13.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.