

ASIGURAREA LOCUINTELOR - GARANT AMPLUS

Condiții de asigurare

1. CLAUZA OPERATIVĂ

1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, în baza informațiilor furnizate de Asigurat / Contractant, precum și a oricăror date privind riscurile asigurate transmise în scris de acesta, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor stabilite de comun acord și în baza plății primei de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță, să plătească Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului despăgubirea cuvenită în cuantumul și în condițiile prevăzute în prezenta Poliță.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestei Polițe termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. Alunecare de teren: mișcare lină a terenului cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.

Anexe: construcții care nu sunt legate structural de locuință (boxă, garaj exterior, magazii, foișoare, grajduri, garduri de împrejmuire, porți și construcții speciale de tipul: piscine, saune, fântâni arteziene, recipiente GPL, instalații solare, eoliene, rampe auto, alei, pavaje, grătar / cuptor exterior);

2.2. Apă de conductă:

- scurgeri accidentale de apă din țevi de aducție, derivație, evacuare sau canalizare, din alte instalații de alimentare cu apă sau de încălzire cu apă sau aburi, ca urmare a avariilor accidentale produse la aceste instalații aflate în incintele asigurate sau aflate în spațiile învecinate aflate în clădirea în care se găsesc bunurile asigurate;
- scurgeri de apă provenită din spațiile învecinate de locuit (care nu aparțin Asiguratului) aflate în clădirea în care se găsesc bunurile asigurate, din alte cauze decât avariile accidentale.

2.3. Asigurat: titularul interesului cu privire la bunul asigurat, respectiv persoana care poate suferi un prejudiciu patrimonial în situația în care bunul asigurat suferă o daună.

În cazul asigurării de răspundere civilă față de terți, noțiunea de Asigurat se referă atât la proprietarul / locatarul locuinței cât și la persoanele care în mod statornic locuiesc împreună cu acesta și/sau care au calitatea de soț / soție sau persoane pentru care răspunde conform legii.

2.4. Avalanșă de zăpadă: masă de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte și alunecă spre vale.

2.5. Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună.

2.6. Boom sonic: acțiunea directă a presiunii generată de spargerea zidului sonic de către o aeronavă în zbor.

2.7. Bunuri conținute: bunurile (altele decât cele care prin natura lor fac parte integrantă din construcție) aparținând Asiguratului sau persoanelor care în mod statornic locuiesc cu Asiguratul ori deținute spre păstrare, folosință ori în grijă sau custodie de aceștia.

2.8. Caz fortuit: eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

2.9. Cădere de corpuri aeriene: căderea accidentală de corpuri aeriene pe bunul asigurat. Se iau în considerare căderi de corpuri cum ar fi aeronave, părți ale acestora ori meteoriți. Nu se consideră cădere de corpuri aeriene căderea de părți ale bunului asigurat și nici căderea sau prăbușirea unor corpuri terestre.

2.10. Centrală termică: instalație sau ansamblu de instalații destinate producerii agentului termic și apei calde, care echipează locuința asigurată (instalații individuale sau de bloc / scară). Noțiunea de centrală termică cuprinde și instalațiile auxiliare atașate (instalații pentru dedurizarea apei, arzătoare, boilere, schimbătoare de căldură, instalații de evacuare a gazelor arse).

2.11. Coliziune cu (auto)vehicule: impact nemijlocit al (auto)vehiculelor cu bunurile asigurate (clădiri și/sau bunuri conținute în locuință), aflate la adresa menționată în Poliță.

2.12. Contractant: persoana care încheie contractul de asigurare cu OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să plătească prima de asigurare precum și să respecte obligațiile care îi revin prin contract.

2.13. Culpă: vinovăție, sub forma imprudenței sau neglijenței.

2.14. Culpă gravă: acțiunea cu neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

- 2.15. Cutremur: mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire.
- 2.16. Daună: prejudiciu material (avariere, distrugere, pierdere) provocat bunurilor asigurate de un eveniment asigurat, precizat în și acoperit de asigurarea oferită de Poliță.
- 2.17. Daună parțială: daună a bunului asigurat, astfel încât prin reparare, recondiționare sau restaurare ori înlocuirea unor părți componente, poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, costul aferent acestor operații fiind mai mic decât valoarea de asigurare.
- 2.18. Daună totală: daună a bunului asigurat într-un asemenea grad încât refacerea, repararea, înlocuirea, recondiționarea sau restaurarea părților sau pieselor componente nu mai este posibilă ori costul acestora ar fi egal cu sau mai mare decât valoarea de asigurare.
- 2.19. Despăgubire cuvenită: suma datorată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP Asiguratului sau Beneficiarului, după caz, urmare a producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat.
- 2.20. Eveniment asigurat: risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, cauzator de daune și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire.
Se consideră unul și același eveniment asigurat:
- (i) seria de riscuri asigurate de același tip, produse în mod imprevizibil și accidental și acoperite de prezenta Poliță, care apar sau încep să se manifeste în timpul perioadei de asigurare. Pentru anumite riscuri asigurate, definite în prezentele condiții de asigurare, se consideră unul și același eveniment asigurat seria de astfel de riscuri asigurate care apar sau încep să se manifeste într-un interval determinat, precizat în prezentele condiții de asigurare, care începe în timpul perioadei de asigurare; niciun risc asigurat individual de același tip, produs în afara acestui interval nu va face parte din același eveniment asigurat;
 - (ii) mai multe riscuri asigurate de tipuri diferite precizate în și acoperite de prezenta Poliță, care concură la producerea uneia și aceleiași daune.
- 2.21. Explozie: eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt.
- 2.22. Forța majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.
- 2.23. Franșiză: partea din daună suportată de Asigurat, stabilită fie ca valoare fixă, fie ca procent din suma asigurată totală a bunului sau categoriei de bunuri ori din limita / sublimita de răspundere, fie ca procent din daună.
- 2.24. Furt prin efracție: fapta unei persoane sau grup de persoane săvârșită prin violență, care poate fi probată cu dovezi materiale, de a-și însuși pe nedrept bunuri ale Asiguratului, prin folosirea următoarelor mijloace:
- (i) intrarea / ieșirea în / din clădirea sau incinta (spațiul) în care se află bunurile asigurate prin spargerea / distrugerea pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor, pardoselilor, împrejmirilor / gardurilor, porților sau prin stricarea sau forțarea dispozitivelor de închidere, precum și furtul urmat de întrebuintarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau pentru înlăturarea urmelor infracțiunii, ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.
 - (ii) spargerea unui seif sau unui alt spațiu închis din clădire.
- 2.25. Furtună: mișcare puternică a aerului produsă de o perturbație atmosferică violentă, în general însoțită de descărcări electrice.
- 2.26. Greutatea stratului de zăpadă sau de gheață: distrugere provocată de excesul de masă de zăpadă sau gheață acumulată pe acoperișuri sau care acționează asupra elementelor de sprijin ale construcțiilor.
- 2.27. Grevă: încetarea organizată și voluntară a activității unei părți importante a angajaților unui angajator, în scopul de a impune revendicări de ordin economic, social sau politic.
- 2.28. Grindină: precipitație atmosferică conținând particule de gheață.
- 2.29. Incendiu: ardere cu flacără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită), precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau a unei operații nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse prin scurt-circuit se extind.

- 2.30. Inundație: acoperirea cu apă a unei porțiuni de uscat, ca urmare a:
- (i) revărsării peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă (lacuri, mare);
 - (ii) ruperii digurilor, barajelor sau malurilor;
 - (iii) îngustării bruște și neașteptate a cursului apei;
 - (iv) precipitațiilor atmosferice abundente sau topirii zăpezilor;
 - (v) apelor subterane care ies la suprafața pământului și/sau a pardoselii clădirii asigurate sau în care se află bunuri asigurate.
- 2.33. Limita de răspundere: suma maximă care reprezintă răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în legătură cu toate evenimentele produse în perioada de asigurare (reprezintă maximul despăgubirii care poate fi plătită) - în cazul asigurării de răspundere civilă față de terți.
- 2.34. Locuința: ansamblu care cuprinde:
- (i) Clădirea – construcție locuită permanent sau temporar (casă, vilă sau apartament în bloc / vilă), alcătuită din una sau mai multe camere de locuit, cu destinație de locuință și folosită în acest scop;
 - (ii) dependențele, dotările, utilitățile și amenajările interioare legate structural de clădirea / construcția cu destinație de locuință;
 - (iii) instalațiile fixe aflate la locația asigurată:
 - instalația electrică fixă: conductoarele instalației electrice (de iluminat, prize și de curenți slabi) îngropate sub tencuială, inclusiv prizele și întrerupătoarele și corpurile de iluminat tip plafonieră sau spot încorporate (excepție: lustre, lămpi, abajure, aplice, fassunguri, becuri, tuburi de iluminat);
 - instalațiile sanitare (alimentare cu apă, canalizare inclusiv obiectele sanitare);
 - instalația de încălzire, inclusiv conductele și radiatoarele (calorifere), instalațiile de gaze naturale (inclusiv centrala termică, hidroforul și boilerul, panourile solare / fotovoltaice);
 - instalații de ventilare și climatizare (fără ventilatoarele electrice și aparatele de aer condiționat mobile);
 - instalație de protecție (paratrăsnet / împământare, alarmă incendiu, alarmă furt), antene radio / TV / satelit.
- În limita sumei asigurate pentru clădirea cu destinație de locuință, se includ în această categorie și părțile comune conform cotei indivize.
- Terenul aferent locuinței nu este asociat noțiunii de locuință și nu face obiectul asigurării.
- 2.35. Obiecte de artă: bunuri semnificative prin valoarea lor artistică, documentară, istorică, științifică, tehnică, culturală și memorialistică.
- 2.36. Pătare cu fum: deteriorarea produsă în mod direct de fumul cauzat de incendiu.
- 2.37. Perioada de asigurare: intervalul de timp menționat în Poliță în care pot apărea evenimente asigurate pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP datorează despăgubiri în baza prezentei Polițe.
- 2.38. Ploaie torențială: căderea unei mari cantități de precipitații în timp scurt și pe o suprafață limitată.
- 2.39. Poliță: contract de asigurare (formă scrisă) cuprinzând Specificația, Condițiile de asigurare, Oferta de asigurare (după caz), eventualele acte adiționale și orice alt document anexat.
- 2.40. Prăbușire de corpuri terestre: prăbușirea / căderea accidentală pe bunurile asigurate de corpuri străine, altele decât aeronave, părți ale acestora și meteoriți, precum: stânci, pietre, copaci, elemente ale rețelelor de distribuție sau de transmisie energie electrică, elemente de transport pe cablu (stâlpi, cabluri, țevi etc), relee de transmisiuni, macarale sau elemente componente (inclusiv a obiectelor ridicate / manipulate de acestea), elemente de construcție ale clădirilor învecinate (inclusiv instalațiile aferente acestor clădiri) etc.
- 2.41. Prăbușire de teren: surparea bruscă a unei suprafețe de teren cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.
- 2.42. Prima de asigurare: suma datorată de Asigurat / Contractant pentru preluarea în asigurare de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a riscurilor asigurate.
- 2.43. Rea-credință: acea atitudine a unei persoane care comite o faptă contrară legii sau contractului în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale.
- 2.44. Refulare: evacuarea în sens opus celui proiectat a apelor reziduale / pluviale prin conductele de evacuare / canalizare aparținând locuinței asigurate, ca urmare a obținerii acestor conducte sau ca urmare a debitului foarte mare prin aceste conducte.
- 2.45. Revoltă: Demonstrații violente ce duc la agitație, însoțite de acțiuni ilegale și ostilitate la adresa autorităților cu scopul de a distruge echilibrul existent.

2.46. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a cărui producere ar putea cauza daune.

2.47. Sublimită: Sumă stabilită în cadrul sumei asigurate / limitei de răspundere pentru anumite evenimente și/sau costuri / cheltuieli asigurate nominalizate în Poliță care reprezintă maximumul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției evenimentului respectiv sau în cazul efectuării costurilor / cheltuielilor respective; sublimita nu operează în nici o situație în sensul majorării sumei asigurate / limitei de răspundere asumate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

2.48. Sumă asigurată: valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă maximumul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate. Dacă părțile nu convin altfel prin mențiuni exprese în Poliță, suma asigurată conține TVA.

2.49. Tâlhăria: furtul săvârșit prin întrebuițare de violențe sau amenințări, ori prin punerea victimei în stare de inconștientă sau neputință de a se apăra precum și furtul urmat de întrebuițarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau pentru înlăturarea urmelor infracțiunii ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.

2.50. Tornadă: vârtej de vânt devastator cu arie restrânsă, adesea însoțit de ploi torențiale.

2.51. Trăsnet: descărcare electrică luminoasă, având o durată de ordinul microsecundelor și o intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trăsnet constau în transferul nemijlocit al efectului acestuia asupra bunului asigurat.

2.52. Tulburări civile: Demonstrații violente care nu intră în categoria revoltelor, degenerând în agitații culminând cu frământări sociale și acțiuni ilegale.

2.53. Uragan: vânt foarte puternic cu acțiune distrugătoare, însoțit adesea de ploi torențiale.

2.54. Uzură: deprecierea calităților unui bun stabilită funcție de vechime, întrebuițare și starea de întreținere a acestuia.

2.55. Valoare de asigurare: valoarea corectă, intrinsecă, a unui bun la un moment dat, în funcție de semnificația sa. Semnificația valorii de asigurare poate fi: valoarea reală, valoarea de înlocuire, valoarea de piață sau valoarea evaluată de un evaluator autorizat.

(i) Valoare de înlocuire: costul construirii, producerii sau achiziționării bunului respectiv sau al unui bun similar din punct de vedere al parametrilor funcționali și constructivi, la prețurile uzuale de piață în care sunt incluse costurile de transport, de instalare, de punere în funcțiune, precum și taxe și comisioane vamale.

(ii) Valoarea de piață: suma estimată pentru care un bun ar putea fi schimbat, la data evaluării, între un cumpărător hotărât și un vânzător hotărât, într-o tranzacție nepărtinitoare, după o activitate de marketing adecvată și în care părțile au acționat fiecare în cunoștință de cauză, prudent și fără constrângere.

(iii) Valoare reală: valoare de înlocuire (de nou) a bunului din care se scade uzura.

(iv) Valoarea evaluată de un evaluator autorizat: valoarea unui bun (clădire, construcție) determinată de un evaluator autorizat în cazul în care bunul respectiv este cesionat către o instituție creditoare. În cazul clădirilor, valoarea de asigurare (ca valoare evaluată de un evaluator autorizat) nu trebuie să conțină valoarea terenului.

2.56. Vandalism: fapta unei persoane sau a unui grup de persoane săvârșită doar cu scopul de a distruge sau avaria cu intenție bunurile asigurate.

2.57. Vătămare corporală: orice vătămare fizică suportată de către o terță persoană, incluzând boala, incapacitatea fizică și orice vătămare mentală, suferință sau șoc, rezultat al unei astfel de vătămări fizice.

2.58. Viitură: masă importantă de apă care se deplasează cu putere în afara unei albie firești, din cauza creșterii bruște a nivelului unei ape curgătoare ca urmare a creșterii debitului, sau din alte cauze, și care antrenează de regulă mâl, pietriș, bolovani și alte corpuri solide.

3. INTERESUL ASIGURAT

3.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la bunul asigurat.

3.2. Interesul asigurat este dreptul de proprietate asupra bunului asigurat chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă.

3.3. Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra bunului asigurat, Asiguratul / Contractantul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Poliței.

3.4. Dacă interesul, așa cum este expus mai sus, nu există Polița eventual încheiată este nulă de drept, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Asiguratul / Contractantul este de rea credință.

4. OBIECTUL ASIGURĂRII

4.1. Obiectul asigurării îl constituie:

4.1.1. Bunurile menționate expres în Poliță, aflate pe teritoriul României, la adresa menționată în aceasta, care pot fi:

- (i) locuință;
- (ii) anexe. Acestea se asigura numai dacă sunt menționate expres în Poliță.
- (iii) bunuri conținute (cu excepția celor excluse prin prezentele Condiții de asigurare);

4.1.2. Răspunderea civilă a Asiguratului declanșată ca urmare a producerii în perioada de asigurare și la locația asigurată a unor prejudicii (vătămări corporale, inclusiv deces, pagube la bunuri) suferite de terțe persoane (vizitatori, trecători, locatarii proprietăților învecinate), altele decât Asiguratul.

5. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

5.1. Riscurile asigurate:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri pentru daune provocate de următoarele riscuri în limitele sumelor asigurate / sublimitelor / limitei de răspundere precizate în Poliță

5.1.1. pentru bunurile menționate la art. 4.1.1.

(i) riscuri FLEXA (Incendiu, Trăsnet, Explozie, Căderi de corpuri aeriene).
În cazul incendiului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri inclusiv pentru daunele produse bunurilor asigurate prin: carbonizare totală sau parțială, topire, avarieri accidentale ale instalațiilor fixe care aparțin clădirii asigurate (instalații electrice, de gaze, apă, canal sau încălzire centrală, de climatizare, cablu TV, instalație de avertizare și protecție, inclusiv monitorizare etc.), pătarea cu fum, degajarea de gaze sau vapori în urma incendiului.

În cadrul acestui pachet de riscuri nu se despăgubesc daunele produse de incendiul și/sau explozia provocate de cutremur.

(ii) riscuri de dezastre naturale:

- cutremur (inclusiv incendiul și/sau explozia ca urmare a cutremurului). Intervalul maxim în care se poate produce unul și același eveniment asigurat este de 168 de ore consecutive;
- inundație și/sau viitură. Intervalul maxim în care se poate produce unul și același eveniment asigurat este de 504 de ore consecutive;
- alunecări / prăbușiri de teren. Intervalul maxim în care se poate produce unul și același eveniment asigurat este de 168 de ore consecutive.

Pentru aceste riscuri se acoperă daunele materiale directe și/sau indirecte produse bunurilor asigurate de oricare dintre formele de manifestare ale dezastrului natural menționate anterior.

(iii) Fenomene atmosferice:

- furtună, uragan. Intervalul maxim în care se poate produce unul și același eveniment asigurat este de 96 de ore consecutive;
- grindină, ploaie torențială, tornadă. Intervalul maxim în care se poate produce unul și același eveniment asigurat este de 72 de ore consecutive;
- greutatea stratului de zăpadă sau de gheață și avalanșă de zăpadă. Intervalul maxim în care se poate produce unul și același eveniment asigurat este de 168 de ore consecutive;

(iv) Prăbușire de corpuri terestre;

(v) Coliziune cu (auto)vehicule și boom sonic;

(vi) Acțiunea animalelor;

(vii) Greve, revolte, tulburări civile, prin:

- acțiunea persoanelor care iau parte la greve, revolte, tulburări civile;
- acțiunea oricărei autorități legal constituite în suprimarea sau în încercarea de a suprima sau limita consecințele oricăror greve, revolte, tulburări civile.

(viii) Vandalism prin acțiunea persoanelor care iau parte la acte de vandalism, respectiv de acțiunea oricărei autorități legal constituite în suprimarea sau în încercarea de a suprima sau limita consecințele oricăror acte de vandalism.

(ix) apă de conductă și refulare;

(x) furt doar pentru bunurile conținute asigurate prin:

- efracție;
 - acte de tâlhărie asupra Asiguratului, persoanelor care în mod statornic locuiesc împreună cu Asiguratul și/sau care au calitatea de soț/soție sau persoanelor pentru care răspunde conform legii sau asupra unui prepus al Asiguratului;
 - întrebuițarea cheilor originale, însă numai dacă aceste chei au fost obținute prin acte de tâlhărie.
- 5.1.2. Pentru răspunderea civilă a Asiguratului față de terți, menționată la art.4.1.2 fapta săvârșită de Asigurat din culpa proprie sau fapta cauzată de lucruri / animale aflate în paza juridică a acestuia sau ruina edificiului datorată viciilor de construcție / lipsei de întreținere, în cazul în care Asiguratul are calitate de proprietar.
- 5.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă protecție suplimentară, în plus față de acoperirea menționată la art. 5.1 (în cadrul sumelor asigurate aferente bunurilor asigurate menționate în Poliță, fără majorarea acestora) și pentru:
- (i) daune materiale provocate direct, în mod imprevizibil și accidental, instalațiilor și/sau echipamentelor aferente locuinței asigurate (electrică, încălzire, climatizare, electronică și electrocasnică), cauzate de: scurt-circuit, inducție sau arc electric, supracurent, supratensiune electrică, indiferent dacă aceasta este datorată electricității atmosferice sau altui motiv, – pentru o sublimită unică pe eveniment și pe an de asigurare în cuantum de 1000 EURO sau echivalentul acestei sume;
 - (ii) daunele provocate centralei termice reprezentând avarii accidentale cauzate de: defecte de material erori de fabricație, montare sau instalare, lipsa accidentală a apei, pentru o sublimită unică pe eveniment și pe an de asigurare în cuantum de 1000 EURO sau echivalentul acestei sume;
 - (iii) daunele produse de apă de conductă și refulare prin imprudența Asiguratului sau persoanelor care în mod statornic locuiesc împreună cu Asiguratul (o singură dată în perioada de asigurare, în limita a 500 EURO sau echivalentul acestei sume);
- 5.3. Costuri / cheltuieli acoperite:
- OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri (în cadrul sumelor asigurate menționate în Poliță, fără majorarea acestora) și pentru următoarele categorii de costuri / cheltuieli:
- (i) generate de lipsa de folosință a locuinței asigurate, efectuate (conform documentelor justificative) pentru închirierea unui spațiu de locuit, cazare în regim hotelier în perioada în care locuința asigurată este improprie locuirii, datorită producerii unui eveniment asigurat (în limita a 600 EURO sau echivalentul acestei sume / perioada de asigurare, perioada maximă de despăgubire fiind de 6 luni).
 - (ii) de prevenire a daunelor ce ar putea fi provocate de orice eveniment asigurat iminent (de exemplu: pericol iminent de declanșare a unui incendiu la bunurile asigurate), pentru o sublimită de 10% din suma asigurată a bunurilor afectate de evenimentul respectiv;
 - (iii) pentru stingerea oricărui incendiu, pentru o sublimită de 10% din suma asigurată a bunurilor afectate de incendiu;
 - (iv) pentru limitarea daunelor produse de orice eveniment asigurat, inclusiv pentru demolarea, demontarea ori mutarea (în acest scop) în alt loc a bunurilor asigurate, pentru o sublimită de 10% din suma asigurată a bunurilor afectate de evenimentul asigurat respectiv;
 - (v) pentru îndepărtarea urmărilor oricărui eveniment asigurat, respectiv pentru efectuarea lucrărilor de curățare (ex.: ridicarea molozului) a locului unde s-a produs dauna, în măsura în care sunt în legătură cu evenimentele asigurate prin Poliță și sunt necesare pentru executarea lucrărilor de reparații, pentru o sublimită de 10% din suma asigurată a bunurilor afectate de evenimentul respectiv;
 - (vi) ocazionate de expertizarea daunei și proiectare, pentru o sublimită de 10% din suma asigurată a bunurilor afectate de producerea evenimentului asigurat dar nu mai mult de 1000 EURO sau echivalentul acestei sume pentru orice eveniment;
 - (vii) În cazul riscului de furt, costuri / cheltuieli ocazionate de:
 - daune produse prin spargerea sau deteriorarea cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție a pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor și pardoselilor, împrejmuirilor/gardurilor, porților aparținând clădirilor și altor construcții, precum și a mobilierului, asigurate la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - curățarea sau înlocuirea încuietorilor avariate.pentru o sublimită a 10% din suma asigurată a bunurilor conținute asigurate dar nu mai mult de 1000 EURO sau echivalentul acestei sume, pentru orice eveniment.

- (viii) În cazul răspunderii civile, cheltuielile acoperite sunt cele efectuate de către Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat la desdăunare (inclusiv în cazul în care acțiunea penală pusă în mișcare nu mai este judecată, iar acțiunea civilă rămâne în competența instanței penale), decurgând din evenimente asigurate produse în perioada de asigurare.

6. EXCLUDERI

6.1. Bunuri excluse:

6.1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri pentru:

- (i) clădiri în curs de construcție sau cele nefinalizate (inclusiv bunurile conținute în acestea);
 - (ii) clădiri care au fost expertizate tehnic pentru riscul de cutremur aflate în evidența organelor abilitate centrale sau locale (inclusiv bunurile conținute în acestea); acestea nu se asigură, dacă situațiile menționate existau la momentul încheierii Poliței sau apar pe parcursul derulării Poliței, indiferent dacă aceste situații erau sau nu cunoscute Asiguratului;
 - (iii) orice tip de teren;
 - (iv) bunuri care din cauza uzurii sau deteriorării nu mai pot fi folosite în conformitate cu destinația lor inițială și / sau a căror stare de întreținere este necorespunzătoare;
 - (v) clădiri și bunuri conținute în clădiri situate în zone pentru care la momentul includerii în asigurare existau interdicții de construire emise de organele în drept prin acte publice (indiferent dacă Asiguratul avea cunoștință sau nu) sau comunicări în scris Asiguratului, sau ulterior construirii au emis ordine de strămutare a acestor clădiri (exemple: clădire situată în zone inundabile potrivit cu reglementările legale în vigoare; clădire situată în zona de risc pentru producerea alunecărilor de teren potrivit cu reglementările legale în vigoare);
 - (vi) clădiri și bunuri conținute în clădiri situate în zone cu istoric de alunecări / prăbușiri de teren și/sau situate la mai puțin de 100 m de ape stătătoare (lacuri, mare) și/sau cursuri de ape neregularizate potrivit cu normele legale în vigoare;
 - (vii) clădiri de patrimoniu (inclusiv monumente istorice);
 - (viii) construcții subterane fără clădiri deasupra lor (exemple: bordeie în pământ, ghețării în pământ, puțuri, diguri, șanțuri, iezături și construcții de ameliorare);
 - (ix) cotețe de lemn pentru păsări și/sau animale;
 - (x) construcții ușoare: barăci, colibe, saivane, pătule, șoproane, sure, fânare etc.;
 - (xi) bunuri destinate domeniului comercial, productiv, industrial sau altui domeniu, altele decât cele necesare locuirii;
 - (xii) bunuri aflate în locuri deschise sau în aer liber, cu excepția celor care din punct de vedere constructiv și al destinației pot fi folosite în aer liber (exemple: balansoare, mobilier de grădină);
 - (xiii) sere / solarii;
 - (xiv) bani, hârtii / titluri de valoare, arme (inclusiv arme de vânătoare) și trofee de vânătoare;
 - (xv) obiecte din metale prețioase (bijuterii, monede etc) și/sau cu pietre prețioase sau semiprețioase, colecții de orice fel, obiecte de patrimoniu, obiecte unice sau de serie redusă din ceramică, porțelan, sticlă etc., obiecte de artă, obiecte de valoare deosebită, manuscrise, antichități;
 - (xvi) bunuri stocate în vederea folosirii ulterioare (exemple: materiale de construcție nepuse în operă, produse alimentare pentru vânzare), bunuri perisabile / consumabile (exemple: produse alimentare, băuturi, medicamente, parfumuri, produse cosmetice, cereale, combustibili solizi, furaje, produse pomicole, viticole);
 - (xvii) vehicule / autovehicule înmatriculate sau înmatriculabile, ambarcațiuni, aeronave, inclusiv părți componente, piese de schimb ale acestora;
 - (xviii) plantații, păduri, plante, animale, pești și alte viețuitoare;
 - (xix) informațiile de pe suporturile de date;
 - (xx) în cazul riscului de furt
 - elementele de construcție aparținând locuinței sau anexelor asigurate (exemple: învelitoare, elemente de tâmplărie exterioară sau interioară, elemente ale instalațiilor fixe aferente clădirilor asigurate, elemente / materiale de închidere și compartimentare, împrejmuiți / garduri);
- 6.1.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățit să nu acorde despăgubiri pentru locuințele (inclusiv modificări / extinderi sau prelungiri pe verticală sau orizontală) construite / efectuate fără autorizație de construcție, dacă autorizația era obligatorie la momentul construirii / modificării / extinderii locuinței, conform legii.

6.2. Riscuri excluse:

- 6.2.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect, de sau ca o consecință a:
- (i) războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, conspirației, insurecției, răscoalei, răzvrătirii militare cu sau fără uzurparea puterii, legii marțiale, actelor persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, naționalizării, exproprierii, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
 - (ii) terorismului; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplare prin, derivate din sau în conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză care contribuie direct sau indirect la respectiva daună, pierdere, cost sau cheltuielă; în contextul acestei excluderi, terorismul se definește ca un act incluzând dar nelimitându-se la folosirea forței sau violenței și/sau amenințarea cu acestea săvârșit de o persoană sau de un grup ori grupuri de persoane, acționând independent, în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, având scopuri politice, religioase, ideologice sau altele similare, incluzând intenția de a influența orice guvern și/sau de a provoca frica în rândul populației sau a unei părți a populației; în orice proces, acțiune legală sau orice altă procedură în care Asiguratorul pretinde că, din cauza acestei definiții, o daună, pierdere, cost sau cheltuielă nu este acoperită de această asigurare, dovada că o astfel de daună, pierdere, cost sau cheltuielă este acoperită, cade în sarcina Asiguratului; în cazul în care se constată că o parte a acestei clauze nu este valabilă sau nu poate fi aplicată sau implementată, restul clauzei va rămâne în vigoare și aplicată efectiv;
 - (iii) sabotajului;
 - (iv) reacției nucleare, radiației nucleare sau contaminării radioactive;
 - (v) poluării sau contaminării de orice natură și din orice cauză, chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare;
 - (vi) faptei săvârșite cu intenție de către Asigurat, Contractant sau Beneficiar (persoane fizice) sau, după caz, de către persoanele fizice majore care, în mod statornic, locuiesc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul la locația asigurată, de către persoanele alese sau desemnate în conformitate cu prevederile legale și autorizate să reprezinte Asiguratul, Contractantul sau Beneficiarul (persoane juridice), de către persoanele din conducerea acestora ori de către persoanele cărora le-au fost delegate atribuții de conducere a acestora, de către asociații acestora;
 - (vii) erorilor, omisiunilor din proiectare, execuție, defectelor sau viciilor ascunse, de care Asiguratul sau reprezentanții săi au cunoștință indiferent dacă aceste erori, defecte sau vicii ascunse erau sau nu cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - (viii) degradărilor și deteriorărilor progresive, precum și fenomenelor cu evoluție lentă în timp (exemple: abraziune, fermentație, oxidare, corodare, erodare, infiltrații ori capilaritate, tasarea terenului, inclusiv ca urmare a variației de volum a terenului fundației datorată contractției, înghețului, dezghețului etc.), indiferent dacă sunt cauzate de sau generează riscuri asigurate în baza Poliței, exceptând daunele cauzate de incendiu rezultat din aceste cauze, care se vor considera acoperite;
 - (ix) cauzelor necuprinse în asigurare (exemple: căldură, pârlire provenită dintr-o sursă normală de căldură inclusiv la bunurile supuse la foc sau căldură pentru prelucrare, înghețarea apei în rezervoare, conducte sau vase, ploii acide, erupții vulcanice, tsunami, păsări, rozătoare alți dăunători, trepidații datorate circulației rutiere sau pe calea ferată, de suprafață sau în subteran etc);
 - (x) daune indirecte (exemple: igrasie, descompunere umedă sau uscată, mucegăire, alterare, putrezire, ciuperci etc.) produse bunurilor asigurate, ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare;
 - (xi) lucrărilor edilitare, explorărilor sau exploatărilor miniere sau petroliere și oricăror altor lucrări de construcții sau de intervenții, executate la clădirea asigurată sau la clădirea în care se află bunurile asigurate sau la obiectivele învecinate bunurilor asigurate;
 - (xii) oricăror lucrări de construcții / montaj / reparații executate în cadrul locației asigurate;
 - (xiii) în cazul riscurilor de incendiu / explozie:
 - acțiunii dispozitivelor și materialelor pirotehnice, muniției, dispozitivelor explozive și armelor de foc;
 - nesupravegherii focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacără deschisă (chiar

- apărată de sticlă sau sită) sau a unor reșouri sau fumatul în apropierea sau în interiorul clădirii asigurate și/sau în care se află bunurile asigurate;
- explozie la aparate / instalații determinată de uzuri, coroziune sau defecte de fabricație și neurnmată de incendiu, însă, daunele produse de explozie la alte bunuri asigurate sunt acoperite;
- (xiv) culpei grave a Asiguratului, Beneficiarului sau a persoanelor care în mod statornic locuiesc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul la locația asigurată, ca de exemplu (exemplificarea nefiind limitativă):
- transvazarea conținutului unor butelii (recipienți) de aragaz sau alte gaze lichefiate sub presiune, în condițiile interzise prin legislația în vigoare; așezarea sau păstrarea buteliilor de gaze în apropierea oricăror surse de căldură ori sub acțiunea directă a razelor solare;
 - nesupravegherea aparatelor electrice sub tensiune (de exemplu: fier de călcat);
 - necurățarea periodică a coșurilor sau canalelor de evacuare a fumului (inclusiv nerepararea acestora în situațiile în care prezintă deteriorări, fisuri, obturări ori alte avarii);
 - nerespectarea normelor tehnice și a legilor în vigoare privind montarea și utilizarea centralelor termice, a cazanelor de apă și a recipientelor GPL;
 - improvisații neconforme cu reglementările în vigoare la instalațiile de gaze, încălzire sau electrice (exemple: siguranțe fuzibile supradimensionate, folosirea sobelor și a altor mijloace de încălzire cu defecțiuni, cabluri electrice improvizate etc.);
 - neizolarea corespunzătoare a coșurilor de fum care se află în contact cu elemente combustibile ale construcției;
 - folosirea unor produse ușor inflamabile pentru curățarea pardoselilor, hainelor etc. sau pentru alte scopuri decât cele menționate, ori manipularea unor asemenea produse, în aceeași încăpere și în același timp în care este aprins focul (chiar în sobă, plită sau mașină de gătit), în care este întreținută lumina cu flacără (chiar apărată de sticlă sau sită) sau în care funcționează reșouri ori radiatoare electrice;
- (xv) În cazul riscurilor de fenomene atmosferice și inundații:
- pătrunderii apei de ploaie, a particulelor de gheață rezultate din grindină, a zăpezii sau a murdăriei prin geamuri sau ferestre neetanșe sau neînchise ori prin alte deschizături, în afara cazului în care deschizăturile sunt produse de riscurile respective acoperite;
 - deversării controlate a lacurilor de acumulare (inclusiv în timpul formării acestora), schimbării artificiale a cursurilor de apă sau altor lucrări hidrotehnice;
- (xvi) În cazul riscului de coliziune cu (auto)vehicule:
- vehicule sau autovehicule aflate în interiorul clădirilor asigurate;
 - vehicule sau autovehicule proprietate a sau folosite de Asigurat / Contractant, Beneficiarul asigurării sau membrii familiilor acestora.
- (xvii) În cazul riscurilor de alunecare sau prăbușire de teren:
- pentru prejudicii cauzate direct sau indirect de acțiuni umane;
- (xviii) În cazul riscului de prăbușire de corpuri terestre (prejudicii cauzate direct sau indirect):
- orice lucrări de construcții sau de intervenții executate la bunurile asigurate sau la alte obiective;
 - căderi de corpuri produse în interiorul clădirilor și/sau construcțiilor asigurate (de exemplu: prăbușirea unei grinzi, căderea unui corp de mobilier sau a unui lampadar).
- (xix) În cazul riscului de furt prin efracție și tâlhărie, pentru prejudicii produse în următoarele situații:
- în timpul și în perioada imediat următoare producerii altor riscuri asigurate;
 - furt prin înșelătorie, furt cu întrebuințare de chei potrivite, mincinoase ori originale, cu excepția cazurilor în care cheile originale au fost obținute prin acte de tâlhărie.
 - prin neasigurarea corespunzătoare a porților și ușilor de acces, ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale locuinței asigurate, cu sisteme de închidere corespunzătoare și funcționale (după caz: broaște, yale, lacăte, zăvoare asigurate cu lacăt);
 - Asiguratul, cu consimțământul său, a încredințat bunul asigurat unei terțe persoane care nu îl restituie (abuz de încredere);
 - dacă la poliție nu s-a înregistrat o reclamație în legătură cu furtul sau tentativa de furt prin efracție sau acte de tâlhărie.
- (xx) În cazul riscului de apă de conductă și refulare:
- lucrărilor de reparații la instalațiile aflate în incintele aparținând Asiguratului sau a lucrărilor de reparații la clădiri necesare în urma intervenției la instalațiile respective;
 - probelor / testelor tehnice, inclusiv cele efectuate după orice intervenție asupra instalațiilor

- aflate în incintele aparținând Asiguratului;
- înghețării apei din rezervoare, conducte, instalații și vase din încăperi datorită culpei grave a Asiguratului (de exemplu: dacă instalația de alimentare cu apă nu a fost golită sau instalația de încălzire a fost oprită).
 - Instalațiilor a căror avariere a generat scurgerea de apă;
 - altor conducte / instalații decât cele care echipează locuința asigurată (de exemplu: conductele stradale și cele ce fac legătura cu instalația de canalizare a clădirii) – numai în cazul riscului de refulare;
 - apa freatică, de apele stătătoare sau curgătoare, de inundații, viituri sau precipitații, determinate de starea vremii și de împiedicarea, chiar și parțială, a curgerii normale a apei.
- 6.2.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu răspunde pentru:
- (i) pierderi financiare de consecința de orice fel, cum ar fi reducerea valorii bunurilor după reparații, pierderile de profit, cele generate de întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare;
 - (ii) prejudicii generate de evenimente produse în perioada de suspendare a Poliței.
- 6.2.3. Pe lângă excluderile de mai sus, în cazul asigurării de răspundere civilă, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri nici pentru:
- prejudicii de orice fel referitoare la persoana Asiguratului sau la bunurile acestuia ori la bunurile deținute de Asigurat spre păstrare, folosință ori în grijă sau custodie, precum și pentru bunuri vândute dar nepredate încă;
 - prejudicii provenind din sau în legătură cu răspunderea care se naște din orice contract sau înțelegere scrisă, verbală sau subînțeleasă;
 - pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daunele morale;
 - prejudicii produse ca urmare a comiterii unor infracțiuni, exceptând infracțiunea de distrugere din culpă, vătămare corporală din culpă sauucidere din culpă comise ca urmare a producerii unui sau mai multora dintre riscurile asigurate menționate (bifate) expres în Poliță;
 - amenzi de orice fel, penalități, dobânzi precum și cheltuieli de judecată la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și cheltuieli de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;
 - prejudicii provocate de sau în legătură cu mânuirea, tratarea și/sau utilizarea azbestului;
 - prejudicii cauzate direct sau indirect de infiltrații, poluare sau contaminare a aerului, solului, apei sau a oricărui bun;
 - prejudicii cauzate direct sau indirect de neînchiderea robinetelor instalațiilor;
 - prejudicii cauzate direct sau indirect de activități de construcții, consolidări sau demolări efectuate de Asigurat sau de altă persoană fizică sau juridică;
 - pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de Asigurat altor persoane incluse în noțiunea de Asigurat sau daune cauzate între persoanele incluse în noțiunea de Asigurat;
 - pretenții de despăgubiri pentru daune de care răspunde Asiguratul în legătură cu orice autovehicul, utilaj sau vehicul indiferent dacă este sau nu autorizat să circule pe drumurile publice, este sau nu supus înmatriculării / înregistrării, este sau nu prevăzută prin lege obligativitatea încheierii asigurării de răspundere civilă și indiferent dacă este proprietatea Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus de acesta, precum și pentru daune cauzate de sau în legătură cu folosința unei piese sau mecanism care face parte sau care este atașată sau care are legătură cu orice vehicul cu motor sau remorcă;
 - pretenții de despăgubiri pentru daune de care răspunde Asiguratul în legătură cu orice ambarcațiune sau mijloc de transport (aerian sau pe apă), proprietate a Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus de acesta, precum și pentru daune cauzate de sau în legătură cu folosința unei piese sau mecanism care face parte sau care este atașată ori care are legătură cu orice ambarcațiune sau mijloc de transport menționat mai sus;
 - pretenții de despăgubiri pentru daune de care răspunde Asiguratul în legătură cu descărcarea sau încărcarea oricărui mijloc de transport menționat mai sus sau a oricărei remorci;
 - prejudicii provocate de Asigurat în situația în care acesta se află sub influența narcoticelor, substanțelor excitante sau alcoolului;
 - pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de persoane aflate ocazional la locuința asigurată;

- 6.2.4. Pentru acoperirea conferită de art. 5.2. pct.(ii) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu despăgubește daunele cauzate de:
- (i) exploatarea continuă (consecință directă) - de exemplu: uzura normală, coroziune, eroziune, cavitație, expunere continuă la influențe chimice sau atmosferice, rugina, alte sedimente (ex.: piatra cazanelor);
 - (ii) insuficiența sau lipsa apei în boilere sau recipiente sub presiune cu excepția cazurilor în care acest proces este automatizat și dauna are loc ca urmare a unei avarii accidentale a acestui sistem;
 - (iii) operațiunilor de testare, supraîncărcării, experimentelor ce presupun impunerea unor condiții excepționale de exploatare;
 - (iv) daune provocate de implozii.

6.3. Costuri / cheltuieli excluse:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri pentru costuri / cheltuieli necesare pentru transformarea sau îmbunătățirea stării locuinței / bunurilor conținute în comparație cu cea de dinaintea producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, cele pentru remedierea unor deteriorări sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare și nici cele pentru recondiționări, reparații sau restaurări nereușite.

6.4. Excludere referitoare la sancțiuni

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu oferă acoperire, nu va fi considerată răspunzătoare și nici obligată să plătească vreun daună sau să furnizeze vreun beneficiu în baza prezentelor condiții de asigurare, în măsura în care acoperirea riscurilor, plata unei daune pentru aceste riscuri sau furnizarea de beneficii aferente acestora ar expune OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP la orice sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu Rezoluțiile ONU sau cu sancțiunile comerciale sau economice, legile și reglementările Uniunii Europene, României, Marii Britanii sau Statelor Unite ale Americii (cu condiția ca aceasta să nu încalce orice reglementare sau legislație specifică aplicabilă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP).

7. SUMA ASIGURATĂ / LIMITE / SUBLIMITE

7.1. Bunurile cuprinse în Poliță sunt asigurate la valorile declarate de Asigurat / Contractant, menționate în Poliță, reprezentând suma asigurată.

7.2. Sumele asigurate trebuie să reprezinte valoarea de asigurare a bunurilor asigurate, astfel:

7.2.1. pentru locuință și anexe:

- valoarea de înlocuire - în cazul construcțiilor (case / vile și apartamente în case / vile) cu structura de rezistență din beton armat (exemple cadre, diafragme, prefabricate), zidărie portantă (exemplu: cărămidă, piatră) sau metal cu vechimea maximă 30 ani (considerată din momentul recepției / dării în exploatare) și al construcțiilor (case / vile și apartamente în case / vile) din alte materiale cu vechimea maximă 20 ani;
- valoarea de piață - în cazul apartamentelor în blocuri de locuințe;
- valoare evaluată de un evaluator autorizat - în cazul apartamentelor în blocuri de locuințe, care sunt cesionate unei instituții creditoare, cu condiția ca la Poliță să se anexeze copia raportului de evaluare, iar valoarea de asigurare să corespundă cu valoarea trecută în concluzia raportului de evaluare (exceptând valoarea terenului);
- valoarea reală – în celelalte situații;

7.2.2. pentru bunurile conținute: reprezintă o valoare globală egală cu 10% din suma asigurată aferentă categoriei "locuință și anexe", cu următoarele sublimite de despăgubire pentru categoriile de bunuri specificate mai jos:

- (i) pentru bunuri electrocasnice, electronice, foto, audio-video:
 - 40% din suma asigurată a bunurilor conținute;
 - 500 EURO sau echivalent, în funcție de valuta Poliței, pentru fiecare bun din această categorie;
- (ii) pentru îmbrăcăminte, încălțăminte, accesorii, genți, ceasuri:
 - 20% din suma asigurată a bunurilor conținute;
 - 300 EURO sau echivalent, în funcție de valuta Poliței pentru fiecare bun din această categorie.

7.2.3. pentru răspunderea civilă, este stabilită o limită de răspundere unică pe eveniment și pe an de asigurare în cuantum de 1.000 EURO sau echivalent, în funcție de valuta Poliței.

7.3. Suma asigurată / limita răspunderii poate fi stabilită în Lei (RON) sau în alta valută agreată de părți.

7.4. După fiecare daună, suma asigurată / limita de răspundere se micșorează, cu începere de la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu despăgubirea convenită, asigurarea continuând cu suma rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită.

7.5. La cererea Asiguratului / Contractantului și cu acceptul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, suma asigurată / limita de răspundere rămasă poate fi reîntregită printr-un act adițional, în baza plății diferenței de primă adecvate.

8. PRIMA DE ASIGURARE

8.1. Achitarea obligațiilor de plată în baza Poliței se face prin virament în contul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau în numerar, integral sau în rate (anuale/ subanuale), în cuantumul și până la termenele menționate în Poliță.

8.2. Prima de asigurare respectiv ratele de primă anuale/subanuale (dacă părțile au agreeat modalitatea de plată a primei în rate) și termenele de plată sunt menționate în Poliță.

8.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu are obligația de a aminti Asiguratului / Contractantului scadența obligațiilor de plată.

8.4. Prima de asigurare se stabilește și plătește în aceeași valută în care a fost stabilită suma asigurată.

8.5. În cazul în care suma asigurată și prima de asigurare sunt exprimate în valută, se poate accepta plata primei de asigurare sau a ratelor acesteia în Lei (RON), la cursul valutar BNR din ziua plății.

9. ÎNCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP

9.1. Perioada de asigurare este cea precizată în Poliță.

9.2. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la ora 0:00 a zilei de început a perioadei de asigurare, dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia și s-a încheiat Polița.

9.3. Pentru riscurile de inundație și alunecare / prăbușire de teren răspunderea începe la ora 0:00 a celei de a cincea zi calendaristică de la data la care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia și s-a încheiat Polița, excepție făcând polițele care se reînnoiesc (polițe cu continuitate față de polița precedentă).

9.4. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare sau anterior acestei date conform altor situații prevăzute în Poliță.

9.5. Pentru plata ratelor de primă următoare celei dintâi, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă un termen de păsuire de 15 zile calendaristice de la datele scadente prevăzute în Poliță.

9.6. În caz de neplată la termenele scadente (inclusiv în termenul de păsuire menționat mai sus) și în cuantumul prevăzut a ratelor de primă următoare celei dintâi, Polița își suspendă automat efectele juridice pentru o perioadă de 60 zile calendaristice începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, iar răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează pentru această perioadă, fără a fi necesară nici o notificare (în scris) sau altă formalitate prealabilă din partea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, Asiguratul fiind de drept în întârziere prin simpla neîndeplinire a obligației de plată a ratei la scadență.

Polița reintră în vigoare de la ora 0.00 a zilei următoare celei în care s-a plătit rata de primă restantă până în acel moment, în cuantumul datorat conform Poliței. În cazul în care Polița nu reintră în vigoare în termenul de 60 zile prevăzut mai sus, aceasta încetează de plin drept, începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, fără a mai fi necesară punerea în întârziere, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a primei, sau orice altă formalitate prealabilă, inclusiv dar nelimitându-se la intervenția unei instanțe de judecată.

10. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI

10.1. Asiguratul / Contractantul are următoarele obligații:

10.1.1. Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:

- (i) să furnizeze, în scris, către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la solicitarea acestuia, informații complete și detaliate cu privire la împrejurările esențiale privind riscul, precum și să declare, la data încheierii Poliței, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului. Sunt considerate împrejurări esențiale privind evaluarea riscului acelea care ar putea să influențeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul, ori de a-l accepta pe baza unor înțelegeri sau recomandări speciale;

- (ii) să comunice în scris către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP orice modificare apărută referitor la adresa domiciliului / reședinței sale, precum și orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul bunurilor asigurate (exemple: schimbarea destinației bunurilor asigurate; neocuparea și nesupravegherea locuinței asigurate, altfel ocupată permanent, pe o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice consecutive etc.), de îndată ce a luat cunoștință de acestea;
 - (iii) să nu facă și/sau să nu permită modificări care ar duce la majorarea riscului, cu excepția cazului în care, în urma îndeplinirii obligației de la pct. (ii), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP confirmă în scris continuarea asigurării;
 - (iv) să achite obligațiile de plată a primei de asigurare, în cuantumul și la datele scadente stabilite în Poliță;
 - (v) să răspundă în scris la solicitările OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu privire la împrejurările esențiale privind riscurile acoperite prin Poliță (de exemplu: clădire situată în zonă cu istoric de alunecari de teren) și să se conformeze recomandărilor făcute în scris de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP privind măsurile de prevenire a daunelor;
 - (vi) să întrețină bunurile asigurate în condiții corespunzătoare prin întreprinderea tuturor acțiunilor necesare și în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările / instrucțiunile producătorului, manifestând diligența unui bun proprietar, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;
 - (vii) să permită reprezentanților OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să efectueze inspecțiile de risc și să verifice, ori de câte ori aceștia consideră necesar, modul în care sunt întreținute bunurile asigurate și în care sunt îndeplinite recomandările făcute cu ocazia efectuării inspecțiilor de risc;
 - (viii) să ia potrivit cu împrejurările, măsurile de prevenire suplimentare pentru evitarea producerii sau apariției unor daune, de exemplu:
 - în cazul riscului de inundație și/sau fenomene atmosferice :
 - să scoată din funcțiune instalațiile și/sau echipamentele electrice în cazul unui pericol iminent sau în cazul în care, ca urmare a producerii acestor riscuri, există pericolul de pătrundere a apei în interiorul clădirii asigurate sau în care se află bunuri asigurate;
 - în cazul riscurilor de apă de conductă și refulare:
 - să se conformeze dispozițiilor legale și indicațiilor scrise ale OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în ceea ce privește măsurile speciale împotriva gerului, montarea unor instalații suplimentare, modificări ori înlocuiri ale conductelor oricăror instalații prin care circulă apa;
 - să închidă, să golească și să mențină golite instalațiile aferente clădirilor nefolosite sau părților nefolosite de clădire cu posibilități de separare a alimentării cu apă.
 - să întrerupă / închidă de îndată alimentarea cu apă, în cazul producerii riscurilor de apă de conductă și refulare;
 - în cazul riscului de prăbușire de corpuri terestre, dacă devine previzibilă prăbușirea de corpuri (de exemplu: copac uscat sau stâlp avariat în vecinătatea bunurilor asigurate și pentru care există un pericol iminent de prăbușire peste bunurile asigurate), să anunțe de îndată organele abilitate (după caz: primăria, stațiile locale de distribuție a energiei electrice etc) cu privire la situațiile apărute, în scopul întreprinderii de acțiuni specifice necesare împiedicării producerii acestui risc asigurat;
 - în cazul riscului de furt, în eventualitatea absenței Asiguratului sau persoanelor fizice majore care în mod statornic locuiesc împreună cu Asiguratul și/sau care au calitatea de soț/soție de la locuința asigurată, porțile, ușile de acces în locuință, ferestrele și celelalte deschideri prin care se poate avea acces în locuința asigurată, să fie tot timpul încuiate cu dispozitive de închidere, iar toate sistemele de siguranță existente în momentul încheierii asigurării sau asupra cărora se cade de acord ulterior - în special sistemele de alarmă antifurt - să fie bine întreținute și menținute în stare de funcționare.
 - (ix) să comunice în scris, în termen de 10 zile calendaristice, către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP dispariția interesului asigurat și noul titular al interesului asigurat în scopul stabilirii posibilităților de continuare a poliței cu acesta din urmă, în calitate de Asigurat (de exemplu: în situația înstrăinării bunului asigurat).
- 10.1.2. În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:
- (i) să înștiințeze de îndată, potrivit evenimentului asigurat, unitățile de pompieri, poliția sau alte organe abilitate prin lege, cele mai apropiate de locul producerii sau apariției evenimentului, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii sau apariției

- evenimentului, la daunele provocate, precum și la precizarea eventualilor vinovați;
- (ii) să ia, potrivit cu împrejurările, toate măsurile necesare pentru limitarea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, păstrarea și paza bunurilor asigurate rămase ca urmare a producerii sau apariției evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare ale acestora;
 - (iii) să înștiințeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în scris sau telefonic la numărul de Call Center despre producerea sau apariția evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul când a cunoscut sau trebuia să cunoască producerea sau apariția acestuia, precizând seria, numărul și data emiterii Poliței, precum și locul unde se află bunurile avariate sau distruse și/sau după caz persoanele vătămate;
 - (iv) să trimită în scris la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pretențiile de despăgubire în termen de 10 zile calendaristice de la momentul când a cunoscut sau trebuia să cunoască producerea sau apariția evenimentului asigurat, dând informații despre natura daunei, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului asigurat, mărimea prejudiciului suferit;
 - (v) să păstreze starea de fapt în urma producerii sau apariției evenimentului asigurat până la obținerea acordului OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru începerea activităților de îndepărtare a urmărilor evenimentului, cu excepția măsurilor care se impun pentru limitarea daunei (conform pct. (ii) din acest articol), și să furnizeze către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP toate informațiile și probele solicitate, permițând acesteia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea daunei, precum și la mărimea despăgubirii convenite;
 - (vi) să pună de îndată la dispoziția OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP toate actele încheiate de organele abilitate (conform pct. (i) din acest articol), documentele și evidențele necesare pentru verificarea existenței și valorii bunurilor asigurate, precum și orice alte detalii, probe și dovezi care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii convenite;
 - (vii) să repună în funcțiune bunurile dăunate, numai după primirea acordului OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - (viii) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP față de terții vinovați de producerea daunei;
 - (ix) să facă dovada interesului asigurat;
 - (x) să informeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP dacă bunurile asigurate sunt ipotecate și, în caz afirmativ, și creditorul ipotecar;
 - (xi) să depună documentele necesare instrumentării daunei într-un termen de maxim 90 zile de la data producerii evenimentului asigurat
 - (xii) să informeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în termen de maxim 72 de ore de la momentul luării la cunoștință, despre începerea urmăririi penale pentru fapte care au legătură cu producerea evenimentului asigurat împotriva:
 - Asiguratului, Contractantului sau Beneficiarului (persoane fizice),
 - persoanelor fizice majore care, în mod statornic, locuiesc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul la locația asigurată,
 - persoanelor alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să reprezinte Asiguratul, Contractantul sau Beneficiarul (persoane juridice), persoanelor din conducerea acestora cărora le-au fost delegate atribuții de conducere sau asociațiilor acestora;
 - (xiii) în cazul asigurării de răspundere civilă:
 - să comunice către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în scris, pretențiile formulate de cei păgubiți și să depună la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP orice acte primite în legătură cu aceste pretenții;
 - să nu recunoască nici o răspundere și să nu facă nici o ofertă, promisiune, tranzacție sau plată fără acordul scris al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - să permită OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să facă investigații referitoare la cauza și întinderea daunelor;
 - să anunțe de îndată OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP că a fost acționat în judecată și să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări făcute de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, inclusiv cu privire la angajarea unui apărător în toate fazele procesuale;

10.2. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevazute la art. 10.1:

- (i) Polița este lovită de nulitate în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat sau Contractant cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii evenimentului asigurat. Primele de asigurare plătite rămân dobândite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate;
- (ii) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat sau Contractant, constatată înainte de producerea evenimentului asigurat, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a lua una dintre următoarele măsuri:
 - menținerea în vigoare a Poliței, solicitând modificarea termenilor și condițiilor Poliței (inclusiv majorarea corespunzătoare a primei de asigurare),
 - rezilierea Poliței, la împlinirea unui termen de 10 zile calendaristice calculate de la notificarea primită de Asigurat sau Contractant în acest sens, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele de asigurare plătite aferentă perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței;
- (iii) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat sau Contractant, constatată după producerea evenimentului asigurat, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să reducă despăgubirea în raport cu proporția dintre nivelul primelor de asigurare plătite și nivelul primelor de asigurare ce ar fi trebuit să fie plătite dacă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP ar fi cunoscut respectivele împrejurări;
- (iv) în alte cazuri decât cele stabilite mai sus, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul:
 - să rezilieze Polița prin notificare scrisă transmisă Asiguratului sau Contractantului în acest sens, rezilierea devenind efectivă fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, începând cu ora 0.00 a zilei următoare datei primirii notificării de către Asigurat sau Contractant;
 - să propună modificarea Poliței, inclusiv cu ajustarea corespunzătoare a primei de asigurare; dacă Asiguratul sau Contractantul nu-și exprimă acordul în termen de 5 zile de la data primirii solicitării de modificare, Polița se reziliază de drept de la data împlinirii termenului de 5 zile, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată.

În aceste situații, Asiguratul sau Contractantul are dreptul la restituirea părții din primele de asigurare achitate aferente perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.

- să refuze plata despăgubirii, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării daunei, stabilirii despăgubirii.

În cazul nerespectării de către Asigurat sau Contractant a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.

10.3. În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.

10.4. Asiguratului / Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezenta Poliță.

11. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

11.1. Constatarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi și/sau terțul păgubit, după caz, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat.

11.2. În cazul în care, cu ocazia reparației sau restaurării bunurilor avariate rezultă și alte avarii

apărute ca urmare a producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul trebuie să înștiințeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în vederea efectuării unei constatări suplimentare.

11.3. Evaluarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat.

Evaluarea daunelor și plata despăgubirilor se fac în funcție de starea bunului din momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii sau apariției evenimentului asigurat și, dacă este cazul, a oricăror alte documente solicitate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, pe care Asiguratul are obligația legală de a le deține.

11.4. În cazul în care daunele au fost mărite / agravate din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili numai pentru acea parte din daună care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată de riscul asigurat.

11.5. La producerea sau apariția fiecărui eveniment asigurat, despăgubirea cuvenită se calculează prin deducerea din cuantumul daunei a franșizei prevăzute în Poliță.

11.6. La cererea expresă a Asiguratului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate să acorde avansuri din despăgubiri de până la 50% din cuantumul despăgubirii, evaluat și stabilit cu certitudine până în acel moment, ca urmare a unei daune deja constatate, dar nu mai mult de echivalentul a 500.000 EURO, pe baza unui deviz antecalcul întocmit ținând cont de prețurile de catalog și a tarifelor de manoperă la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat.

11.7. La producerea sau apariția unei daune pentru care s-a formulat o cerere de despăgubire, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau orice altă persoană autorizată de acesta, fără a-și afecta drepturile decurgând din Poliță sau a-și mări responsabilitatea ce-i revine conform prevederilor acesteia, poate:

- (i) prelua și menține controlul asupra bunurilor asigurate;
- (ii) administra în mod rezonabil conservarea acestor bunuri.

Bunurile preluate, aflate sub controlul sau în administrarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în condițiile prevăzute de paragrafele de mai sus, nu pot fi abandonate de Asigurat, în favoarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

11.8. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățit:

11.8.1. să suspende instrumentarea dosarului de daună până la finalizarea procesului penal dacă în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat a început urmărirea penală împotriva Asiguratului Contractantului sau Beneficiarului (persoane fizice), persoanelor fizice majore care, în mod statornic, locuiesc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul la locația asigurată sau persoanelor alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să reprezinte Asiguratul, Contractantul sau Beneficiarul (persoane juridice), persoanelor din conducerea acestora cărora le-au fost delegate atribuții de conducere, sau asociațiilor acestora;

11.8.2. să desfășoare investigații, să efectueze cercetări (inclusiv expertize) prin orice mijloace legale (direct sau prin persoane autorizate) având ca scop stabilirea realității, cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului asigurat, precum și mărimea pagubei, dacă există suspiciuni întemeiate cu privire la aceste aspecte; OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va notifica în scris Asiguratul / Beneficiarul despre începerea investigațiilor / cercetărilor mai sus-menționate în termen de 15 zile calendaristice de la data demarării acestora, urmând, de asemenea, să notifice Asiguratului / Beneficiarului rezultatul investigațiilor / cercetărilor în termen de 15 zile de la finalizarea acestora; termenul de finalizare a investigațiilor / cercetărilor depinde de eventualele proceduri legale implicate, precum și de complexitatea respectivelor investigații și/sau cercetări

11.8.3. să nu acorde despăgubiri dacă:

- (i) Asiguratul, Contractantul sau Beneficiarul este de rea credință în sensul că în declarațiile acestuia sau ale reprezentanților acestuia, care sunt făcute cu ocazia avizării daunei și/sau în timpul instrumentării acesteia, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (ii) Asiguratul sau Beneficiarul nu poate justifica dreptul său la plata despăgubirii;
- (iii) rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau cercetărilor efectuate de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau în

- legătură cu dauna;
- (iv) daunele la bunurile asigurate au fost produse sau agravate, pentru partea de daună care s-a mărit, ca o consecință directă a nerespectării dispozițiilor legale referitoare la autorizarea, construirea, recepția, exploatarea bunurilor asigurate, indiferent dacă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP avea cunoștință sau nu de aceste aspecte; astfel, această prevedere nu operează în situația în care dauna sau o parte din aceasta s-ar fi produs oricum și indiferent de respectarea sau nerespectarea dispozițiilor legale menționate anterior.
- 11.8.4. să dobândească dreptul de proprietate asupra bunului asigurat în starea în care acesta se găsește după producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat, prin plata despăgubirii în caz de daună totală; fac excepție de la această prevedere clădirile sau alte construcții de orice fel.
- 11.8.5. să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea daunei, pentru partea de daună care s-a mărit.
- 11.9. În cazul Polițelor care au ca obiect bunuri grevate de o ipotecă, despăgubirea este afectată la plata respectivelor creanțe privilegiate sau ipotecare, după rangul lor, conform art. 2.330 și următoarelor din Codul civil.
- Despăgubirea convenită în baza Poliței se va achita conform notificării cesiunii sau ipotecii primite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu respectarea dispozițiilor din Codul civil aplicabile cesiunilor de creanță sau ipotecilor asupra creanțelor.
- Despăgubirea se acordă Asiguratului în cazurile cesiunilor sau ipotecilor pentru care există acordul în acest sens al terței persoane în favoarea căreia s-a efectuat cesiunea sau este instituită ipoteca.
- 11.10. Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar instrumentării daunei, document care trebuie depus nu mai târziu de împlinirea termenului maxim de completare a dosarului de daună de către Asigurat sau Beneficiar conform art. 10.1.2. (xi).
- 11.11. Despăgubirea convenită se plătește în România, astfel:
- (i) Pentru polițele la care prima de asigurare a fost plătită în Lei (RON), despăgubirea se plătește în Lei (RON). În situația în care documentele de plată sunt în valută despăgubirea convenită se va determina prin aplicarea cursului valutar de referință din ziua producerii evenimentului asigurat.
- (ii) Pentru polițele la care prima a fost plătită în valută:
- pentru cazul daunei totale despăgubirea convenită se achită în aceeași valută în care a fost plătită prima de asigurare sau în altă valută agreată de părți;
 - pentru cazul daunei parțiale despăgubirea convenită se achită în valută pentru documentele de plată în valută, respectiv în Lei (RON) pentru documentele de plată în Lei (RON).
- (iii) Indiferent de valuta în care s-a plătit prima de asigurare (Lei/RON sau altă valută), orice transformare de curs de schimb valutar se va face la cursul de referință BNR din ziua producerii evenimentului asigurat.
- 11.12. În asigurările de bunuri, persoanele păgubite se pot îndrepta împotriva persoanelor responsabile de producerea daunei, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește despăgubirea convenită conform Poliței.
- 11.13. Despăgubirea convenită nu poate depăși nici cuantumul daunei, nici suma asigurată / limita de răspundere, nici valoarea de asigurare a bunurilor la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat și nici oricare sublimită, atunci când aceasta există, stabilită prin Poliță. Ca urmare, despăgubirea nu poate depăși niciuna din valorile menționate anterior.
- 11.14. În cazul asigurării de bunuri, prin cuantumul daunei se înțelege:
- (i) în caz de daună totală, valoarea de asigurare la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, a bunurilor distruse sau dispărute, din care se scade valoarea la aceeași dată a eventualelor resturi ce se mai pot întrebuița și valorifica;
- (ii) în caz de daună parțială, costul reparației, recondiționării sau restaurării părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire, limitat la valoarea de asigurare a bunului asigurat la data producerii daunei, din care se scade valoarea resturilor ce se mai pot întrebuița și valorifica; manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionate de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumulului despăgubirii integral, dar materialele de construcții sau orice alte materiale sau piese folosite în cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumulului despăgubirii cu scăderea uzurii.
- În cazul refacerii finisajelor clădirilor precum și în cazul pardoselilor interioare ca urmare a

producerii evenimentului asigurat, despăgubirile se vor acorda proporțional cu suprafețele afectate; pentru zugrăveli sau vopsiri ale pereților precum și pentru pardoseli se va despăgubi costul refacerii acestora pentru întreaga încăpere dacă prin reparație nu se poate asigura aceeași calitate și nuanță pentru toată încăperea sau dacă este afectată minim 80% din suprafața încăperii.

În cazul asigurării locuinței la valoare de înlocuire, despăgubirile pentru daune parțiale se acordă fără a se ține cont de uzură.

În cazul clădirilor pentru care valoarea de asigurare reprezintă valoare de piață, iar valoarea de înlocuire este mai mică decât valoarea de piață, pentru daune parțiale, cuantumul daunei este limitat la valoarea de înlocuire și din cuantumul daunei nu se scade uzura pentru piesele și materialele înlocuite.

(iii) pentru bunuri conținute:

- despăgubirea se acordă raportat la valoarea de înlocuire, reprezentând valoarea de asigurare la data producerii evenimentului asigurat, numai dacă vechimea acestora la data producerii evenimentului asigurat nu depășește 50% din durata normală de funcționare (utilizare), stabilită prin dispozițiile legale în vigoare sau prin recomandările tehnice ale producătorului.
- dacă vechimea bunurilor asigurate la data producerii evenimentului asigurat depășește plafonul menționat, despăgubirea va fi limitată la valoarea reală, reprezentând valoarea de asigurare la data producerii evenimentului asigurat. În caz de daună parțială, din cuantumul daunei nu se scade uzura corespunzătoare pentru piesele și materialele înlocuite.

11.15. La stabilirea cuantumului daunei se consideră prețurile uzuale de piață. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemple: adaosuri datorate muncii în regim de ore suplimentare, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență).

11.16. În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai înlocuirea / repararea părților componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește / repară întregul ansamblu / subansamblu. Face excepție de la această prevedere situația în care la reparație piesa / partea componentă avariata nu se poate înlocui individual ci numai împreună cu ansamblul / subansamblul din care face parte. Părțile componente sau piesele avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea reală a acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

11.17. În cazul furtului prin efracție și actelor de tâlhărie:

- (i) dacă înainte de plata despăgubirii, bunurile furate au fost găsite, despăgubirea se acordă numai pentru eventualele daune apărute ca urmare a furtului.
- (ii) plata despăgubirii se face numai cu condiția ca Asiguratul să dea o declarație prin care se obligă să restituie total sau parțial, după caz, despăgubirea primită, dacă, după plata despăgubirii, bunurile sau o parte dintre acestea au fost găsite; cuantumul restituirii va fi egal cu valoarea bunurilor găsite, din care se scade, dacă este cazul, valoarea daunelor produse bunurilor respective.
- (iii) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri numai în cazul în care organele de Poliție confirmă, în scris, declanșarea urmării penale, faptul că bunurile nu au fost găsite după trecerea termenului de 30 de zile calendaristice de la declararea furtului sau, după caz, starea în care acestea au fost găsite.

11.18. Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Poliță, aparține Asiguratului iar Contractantul nu poate exercita acest drept chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.

11.19. La producerea evenimentului asigurat, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a compensa ratele de prima neplătite și datorate până la sfârșitul perioadei pentru care s-a încheiat Polița sau pentru anul de asigurare în care s-a produs evenimentul asigurat (în cazul polițelor multianuale). În caz de daună totală, această compensare se realizează obligatoriu.

11.20. Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în legătură cu dauna respectivă.

11.21. În cazul asigurării de răspundere civilă:

- (i) Despăgubirile se stabilesc pe baza înțelegerii tripartite dintre Asigurat, Beneficiar și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, sau prin hotărâre judecătorească definitivă, investită cu formulă executorie.

Tranzacția încheiată între Asigurat și Beneficiar cu privire la plata despăgubirilor nu obligă

- OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP la nici un fel la plată, nefiindu-i opozabilă.
- (ii) Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți (pe cale amiabilă) se poate face numai dacă din actele întocmite de organele competente și din înștiințarea Asiguratului rezultă cu certitudine răspunderea civilă a acestuia pentru producerea daunelor, iar persoana păgubită face dovada prejudiciului suferit.
 - (iii) Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza înțelegerii dintre părți, în cazul în care:
 - nu pot fi elucidate cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, persoana răspunzătoare de producerea daunelor, sau cuantumul acestora;
 - persoana păgubită formulează pretenții de despăgubiri ce se cuvin sub formă de prestații bănești periodice (de exemplu: pensie de întreținere), precum și în cazul în care pentru aceste prestații se solicită o sumă globală.
 - (iv) În cazul în care producerea unui eveniment asigurat se datorează acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri conform procentului de culpă al Asiguratului rezultat din documentele emise de organele competente și/sau declarații de martori.
 - (v) În situațiile de culpă comună măsura răspunderii fiecărei persoane vinovate de producerea evenimentelor asigurate va fi cea rezultată din actele emise de organele competente. În cazul în care din aceste acte nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale în raport cu numărul părților implicate în producerea evenimentului asigurat.
 - (vi) În cazul în care Beneficiarul a contribuit din culpă la producerea evenimentului asigurat sau la mărirea daunei, Asiguratul va fi ținut răspunzător numai pentru partea din daună pe care a produs-o.
 - (vii) Despăgubirea nu poate depăși nivelul limitelor de răspundere asumate prin Poliță.
 - (viii) În cazul daunelor produse bunurilor (mobile sau imobile), despăgubirea nu poate depăși valoarea reală a bunurilor la data producerii evenimentului asigurat.
 - (ix) În cazul daunelor materiale, dacă bunurile avariate sau distruse pentru care se datorează despăgubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri Beneficiarului în limita diferenței dintre cuantumul daunei și despăgubirile plătibile la asigurările încheiate.
 - (x) În cazul decesului sau vătămării corporale a unor persoane, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP plătește indemnizația la care persoana prejudiciată are dreptul conform prezentelor Condiții de asigurare independent de despăgubirile ce se acordă în baza unei eventuale asigurări facultative de accidente de persoane.
 - (xi) În cazul în care, prin hotărâre judecătorească, Asiguratul este obligat la plata unei prestații bănești periodice, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va plăti suma stabilită prin această hotărâre în aceeași formă, până la concurența sumei stabilite sau a limitei de răspundere stabilită prin Poliță, care este atinsă mai întâi.
 - (xii) Dacă după stabilirea prestației periodice starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va comunica în scris că încetează plata despăgubirilor până la pronunțarea unei alte hotărâri judecătorești. Asiguratul sau, după caz, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP (dacă a fost parte în proces) va solicita instanței micșorarea cuantumului sumelor prestațiilor periodice sau încetarea plății acestora, pe baza documentelor emise de organele competente.
 - (xiii) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP plătește despăgubirea cuvenită nemijlocit Beneficiarului, înștiințând despre aceasta în scris pe Asigurat, în măsura în care Beneficiarul nu a fost despăgubit de Asigurat. Despăgubirea se plătește Asiguratului, cu condiția ca aceasta să fie justificată de acesta și recunoscută de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în cazul în care Asiguratul dovedește că a despăgubit pe Beneficiar.
 - (xiv) În cazul daunelor materiale, ca și în cazul decesului sau vătămării corporale, când organele competente nu au emis acte privitoare la cauzele și împrejurările în care s-a produs răspunderea civilă a Asiguratului, precum și privitoare la prejudiciu, acestea pot fi dovedite către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin orice mijloace legale de probă, inclusiv declarații ale martorilor.
 - (xv) În cazul vătămării corporale OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă numai despăgubirea care depășește cuantumul indemnizației primite în cadrul asigurării sociale sau din fondurile angajatorului, față de veniturile nete ale persoanei vătămate.
 - (xvi) În situația în care persoana vătămată nu beneficiază de drepturile sociale prevăzute la alineatul de mai sus, despăgubirea va avea la bază o adevărită de venituri în ultimele 6 luni lucrate

premergătoare evenimentului, emisă de organele competente (administrația financiară sau angajatorii).

- (xvii) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățit să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de recuperare împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea daunei, pentru partea de daună care s-a mărit, în situația în care ulterior plății despăgubirii se constată că, în baza prevederilor Poliței, aceasta nu trebuia acordată, inclusiv în situația în care hotărârea judecătorească definitivă și irevocabilă în temeiul căreia s-au acordat despăgubiri este schimbată, în tot sau în parte, prin promovarea unei căi extraordinare de atac.

12. ALTE ASIGURĂRI

12.1. După producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat, Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu ocazia avizării producerii sau apariției evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) în vigoare la data producerii sau apariției evenimentului asigurat, având obiectul asigurării, riscurile și costurile / cheltuielile asigurate parțial sau în totalitate similare cu cele asigurate prin prezenta Poliță.

Atunci când există mai multe asigurări încheiate pentru același bun, fiecare asigurător este obligat la plată proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

12.2. Părțile declară și înțeleg faptul că prezenta Poliță de asigurare facultativă nu constituie o poliță de asigurare obligatorie împotriva dezastrelor naturale (PAD) în sensul Legii nr. 260/2008, fiind o poliță separată și excedentară asigurării obligatorii (PAD).

12.3. Prezenta Poliță facultativă nu va acoperi niciun eveniment care este sau ar trebui să fie acoperit în baza unei astfel de asigurări obligatorii, cu excepția diferenței dintre despăgubirea cuvenită conform prezentei Polițe și suma asigurată obligatorie stabilită în baza asigurării obligatorii (PAD), indiferent dacă este în vigoare sau nu o astfel de asigurare obligatorie și indiferent dacă Asiguratul / Beneficiarul este sau nu despăgubit în baza acesteia.

12.4. Asiguratul declară în mod expres și înțelege totodată că, potrivit dispozițiilor legale în vigoare, are obligația de a-și încheia în mod valabil o poliță de asigurare obligatorie a locuinței (PAD) ca o condiție preliminară și obligatorie încheierii poliței facultative sau a menținerii în vigoare a poliței facultative multianuale pentru anii succesivi de asigurare, în lipsa căreia OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu poate încheia polița facultativă sau menține în vigoare polița facultativă multianuală pentru anii succesivi de asigurare.

12.5. Verificarea încheierii poliței de asigurare PAD se realizează de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP conform normelor legale în vigoare, atât la încheierea poliței facultative cât și la fiecare aniversare anuală a acesteia în cazul polițelor multianuale.

12.6. În cazul în care imobilul care face obiectul asigurării facultative își schimbă integral destinația constructivă de locuință, Asiguratul este obligat să comunice în scris Asiguratorului acest lucru și să facă dovada acestui fapt cu un extras de carte funciară nu mai vechi de 30 de zile.

12.7. Polița facultativă este nulă de drept în situația în care se constată, indiferent de momentul constatării, că la data emiterii acesteia nu era valabil încheiată o poliță PAD și fără ca aceasta să fi ieșit din valabilitate.

12.8. În cazul polițelor facultative multianuale, acestea încetează de drept, fără nicio formalitate prealabilă, Asiguratul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației prevăzută la art. 12.4. din prezentele Condiții, în situația în care se constată, indiferent de momentul constatării, că la data aniversării anuale a acesteia nu era valabil încheiată o poliță PAD și fără ca aceasta să fi ieșit din valabilitate.

12.9. În cazul în care sunt incidente prevederile art. 12.7 sau 12.8 din prezentele Condiții, plata oricărui prime de asigurare aferente poliței facultative nu constituie un acord tacit de intrare / menținere în vigoare a acesteia. În consecință, orice primă plătită în această situație se returnează, la cerere, Asiguratorului / Contractantului.

13. SUPRAASIGURARE / SUBASIGURARE

13.1. Subasigurarea este situația în care suma asigurată a bunurilor / categoriilor de bunuri care fac obiectul unei daune, este inferioară valorii de asigurare a acestora. În cazul în care se constată că la data producerii evenimentului asigurat bunurile asigurate se aflau în situația de subasigurare, atunci cuantumul daunei se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată a bunurilor / categoriilor de

bunuri prevăzută în contract și valoarea de asigurare a acestora (principiul proporționalității).

Subasigurarea nu se aplică în situația în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- (i) diferența dintre valoarea de asigurare a bunurilor / categoriilor de bunuri asigurate și suma asigurată a acestora, prevăzută în Poliță, este mai mică decât 20% din suma asigurată respectivă;
- (ii) diferența dintre valoarea de asigurare și suma asigurată este mai mică decât echivalentul a 20.000 EURO.

13.2. În cazul bunurilor la care valoarea de asigurare este cea evaluată de un evaluator autorizat, subasigurarea nu se aplică, cu condiția ca suma asigurată să fie chiar valoarea menționată în concluzia raportului de evaluare.

13.3. Pentru bunurile conținute, riscurile de apă de conductă și refulare, precum și pentru răspunderea civilă față de terți, nu se aplică principiul proporționalității.

13.4. Supraasigurarea este situația în care suma asigurată a bunurilor / categoriilor de bunuri care fac obiectul unei daune, este superioară valorii de asigurare a acestora. În cazul în care se constată că la data producerii evenimentului asigurat bunurile asigurate se aflau în situația de supraasigurare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va recalcula prima de asigurare și va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, după caz, partea aferentă supraasigurării. Totodată, Asiguratul are dreptul să ceară, oricând, reducerea sumei asigurate pe care o consideră supraasigurată și recalcularea corespunzătoare a primei de asigurare.

13.5. În situația de supraasigurare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu va plăti Asiguratului / Beneficiarului mai mult decât despăgubirea cuvenită.

14. INCETARE / REZILIERE ; NOTIFICĂRI / COMUNICĂRI

14.1. Polița încetează de plin drept, fără a mai fi necesară nici o formalitate prealabilă, partea fiind de drept în întârziere, din momentul în care bunul asigurat a fost înstrăinat, în afara cazului în care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și-a dat acordul expres pentru continuarea asigurării.

14.2. În cazul în care Asiguratul este de rea-credință (excepție în situația în care Polița este lovită de nulitate absolută), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să rezilieze Polița, fără niciun demers prealabil, partea fiind de drept în întârziere, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data primirii notificării de către Asigurat sau Contractant în acest sens.

14.3. Părțile convin ca în situațiile:

- inexistenței sau neîndeplinirii uneia sau mai multor condiții și/sau rezerve astfel cum au fost ele prevăzute în Poliță
- includerii Asiguratului într-un program de sancțiuni internaționale

prezentul contract încetează de drept la momentul îndeplinirii condiției rezolutorii, fără niciun alt demers prealabil și fără intervenția instanței de judecată, părțile fiind de drept în întârziere prin simpla îndeplinire a condiției rezolutorii

14.4. În cazul în care Polița încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției / distrugerii bunurilor asigurate din alte cauze decât cele acoperite prin Poliță sau dispariției interesului asigurat, prima de asigurare datorată va fi cea aferentă perioadei în care Polița de asigurare a fost valabilă, excepție fiind situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate pentru care se aplică prevederile art. 14.5 (i) de mai jos.

14.5. În cazul încetării Poliței din orice motiv (denunțare, încetare de drept, reziliere etc.):

- (i) în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate, prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu restituie prime de asigurare.

Asiguratul / Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Polița sau pentru anul de asigurare în care s-a produs evenimentul asigurat (în cazul polițelor multianuale).

- (ii) În celelalte situații, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va restitui Asiguratului / Contractantului, la cerere, diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, prin prezentele condiții de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează "pro-rata temporis", în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare.

În cazul în care plata primei de asigurare s-a efectuat în echivalentul în lei al unei valute, restituirea diferenței de primă se face în lei, la cursul BNR din data încetării valabilității poliței.

14.6. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea contractului de asigurare, se consideră efectuată dacă va fi transmisă în

scris, prin unul din următoarele mijloace:

- (ii) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului / Contractantului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant, iar în cazul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la adresa unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, adresa Sucursalei / Agenției sau a Centralei;
- (iii) prin înmânare directă, astfel :
 - (i) depunere la registratura unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, iar în cazul Asiguratului, persoană juridică, la registratura acestuia;
 - (ii) prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului / Contractantului, persoană fizică.
 - (iii) prin fax, astfel :
 - Asiguratul / Contractantul va transmite notificările la numărul de fax al unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va transmite notificarea la numărul de fax al Asiguratului / Contractantului comunicat la momentul încheierii Poliței;
 - Notificările transmise pe fax până în ora 17.00 vor fi considerate primite în aceeași zi, iar cele transmise după această oră vor fi considerate primite și vor fi înregistrate în următoarea zi lucrătoare;
 - (iv) prin mijloace electronice (e-mail) la adresa comunicată de părți la momentul încheierii Poliței.

15. SUBROGARE

15.1. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

15.2. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători sau face o tranzacție, despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.

Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

16. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

16.1. Dacă legea nu prevede contrariul, părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore sau cazului fortuit.

17. MODIFICAREA POLIȚEI

17.1. Prevederile Poliței, inclusiv condițiile de asigurare, pot fi modificate prin acordul părților oricând pe parcursul perioadei de asigurare, modificările respective intrând în vigoare în condițiile și de la data convenite de părți.

Pe parcursul perioadei de asigurare și în limita acesteia, se pot încheia acte adiționale pentru modificarea Poliței, de exemplu pentru:

- (i) actualizarea sumelor asigurate inițial, atunci când acestea nu mai reflectă valoarea de asigurare a bunului asigurat, inclusiv în cazul îmbunătățirilor, extinderilor sau dotărilor suplimentare efectuate;
- (ii) asigurarea altor bunuri, riscuri care nu au fost cuprinse în contractul inițial;
- (iii) reîntregirea sumei asigurate sau limitei de răspundere în caz de daună;
- (iv) modificarea perioadei de asigurare;

17.2. În cazurile în care, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP constată modificarea nivelului de risc sau apariția unor riscuri suplimentare (inclusiv cu prilejul efectuării unei inspecții de risc sau în baza comunicării Asiguratului / Contractantului), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va reevalua riscul va putea decide:

- (i) menținerea în vigoare a Poliței cu stabilirea de către Asigurator, dacă este cazul, a unor noi termeni și condiții privind acoperirea prin asigurare, corespunzător noilor împrejurări privind riscul,

precum și modificarea primei de asigurare în raport cu noile condiții de risc. Dacă Asiguratul nu este de acord cu privire la modificarea condițiilor contractuale, acesta poate denunța Polița în termen de 10 de zile de la data primirii notificării de modificare.

- (ii) suspendarea Poliței printr-o notificare scrisă, suspendarea încetând la data semnării de către părți a unui act adițional de modificare a acoperirii – termeni, condiții și/sau prima de asigurare.

17.3. În cazul polițelor facultative multianuale:

- (i) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP își rezervă dreptul să modifice termenii și condițiile Poliței (inclusiv actualizarea primei de asigurare anuale) pentru anii succesivi de asigurare, notificând Contractantul / Asiguratul cu cel puțin 30 zile înainte de expirarea fiecărui an de asigurare (aniversare anuală), luând în calcul daunele înregistrate la nivel de Poliță și/sau segment de portofoliu, termenii și condițiile reasigurării și/sau orice alte costuri cu impact asupra executării contractului, Asiguratul având drept să denunțe contractul cu preaviz de 20 de zile dacă nu este de acord cu modificarea.
- (ii) orice parte are dreptul de a notifica celeilalte părți intenția de a nu mai continua Polița pentru anii succesivi din perioada de asigurare, cu 30 de zile calendaristice înainte de expirarea fiecărui an de asigurare (aniversare anuală).

18. LEGISLAȚIE

18.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

18.2. Asigurarea încheiată potrivit prevederilor Poliței este supusă legilor din România, acestea completându-se cu prevederile legale în vigoare de drept comun, precum și cele specifice asigurărilor.

18.3. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția asiguraților există Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații / despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul declarării falimentului Asiguratorului.

19. LITIGII

19.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

19.2. În cazul asigurării de răspundere civilă, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățit, conform legii, să intervină în proces în interesul Asiguratului.

SECȚIUNEA DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ LA LOCAȚIA ASIGURATĂ

1. CLAUZĂ OPERATIVĂ

1.1. Prezenta Secțiune este valabilă numai împreună cu Condițiile de asigurare privind asigurarea Locuințelor GARANT AMPLUS, în completarea acestora.

1.2. Toate prevederile Condițiilor de asigurare privind asigurarea locuințelor – GARANT AMPLUS sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Secțiune. În situația în care, prin cumularea prevederilor din cuprinsul condițiilor de asigurare privind asigurarea locuințelor – GARANT AMPLUS și prezenta Secțiune:

- există capitole cu același titlu / conținut, prevederile acestora se cumulează;
- apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta Secțiune.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestei Secțiuni termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. Societate de asistență: furnizorul de servicii prin intermediul căruia OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP oferă acoperire pentru servicii de asistență tehnică.

2.2. Servicii de asistență tehnică: serviciile prestate în regim de urgență de către instalatori, electricieni, geamgii, dulgheri, tinichigii, lacătuși, tâmplari, în scopul remedierii prejudiciilor produse de evenimentele acoperite, conform prevederilor prezentei Secțiuni.

2.3. Evenimente acoperite: evenimente accidentale / situații de urgență produse în perioada de asigurare și care nu intră sub incidența excluderilor menționate la cap. 4 din prezenta Secțiune.

3. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

3.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acoperă, prin intermediul societății de asistență, în limitele / condițiile de despăgubire aferente abonamentului specific, contravaloarea serviciilor de asistență tehnică accesate și a materialelor / pieselor de schimb necesare prestării acestora, ca urmare a apariției evenimentelor acoperite prin prezenta Secțiune (indiferent de numărul acestora).

Evenimentele acoperite în baza prezentei Secțiuni pot fi generate de următoarele cauze:

- (i) avarii la instalațiile de apă, canalizare și termoficare (exemple: spargerea, înfundarea sau înghețarea conductelor de apă, defectare robineti etc.);
- (ii) avarii la instalația de încălzire proprie (exemple: spargerea conductelor, defectare robineti, înghețarea apei în conducte etc.);
- (iii) avarii accidentale produse la centrala termică, din orice cauză, apărută pe perioada de funcționare, ce aduce centrala termică în stare de nefuncționare;
- (iv) avarii la instalația de gaze (exemplu: inclusiv la conducte de transport sau aparate de consum);
- (v) avarierea acoperișului clădirilor asigurate datorată furtunii, căderii crengilor / copacilor, grindinei, ploii torențiale;
- (vi) avarierea ușilor exterioare (inclusiv blocarea), geamurilor / tâmplăriei ferestrelor exterioare;
- (vii) avarii la instalația electrică / pene de curent;
- (viii) daune produse clădirilor în care se află bunurile asigurate (pereți, tavane, uși, încuietori, ferestre, dușumele, acoperiș) cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție;
- (ix) deteriorarea, furtul, pierderea sau uitarea în interiorul clădirii a cheilor de acces;

3.2. Se acordă, peste limita de despăgubire aferentă abonamentului specific VIP, despăgubiri pentru costurile reparațiilor de repunere a locului în situația anterioară producerii evenimentului acoperit, în cazul în care au fost necesare, în scopul efectuării intervenției, spargerea zidului și/sau altă acțiune similară pentru a identifica și ajunge la sursa cauzatoare de prejudicii. Aceste costuri rămân în sarcina Asiguratului în cazul agreeării abonamentului GOLD, conform mențiunii din Poliță.

4. EXCLUDERI

4.1. Nu sunt incluse în serviciile de asistență tehnică la locuința asigurată și deci nu se acordă despăgubiri pentru:

- (i) avarierea unei părți comune a imobilului din care face parte locuința asigurată, dacă locuința asigurată nu este afectată;
- (ii) servicii sau reparații legate direct sau indirect de operațiile curente de întreținere sau de garanția producătorului / furnizorului;
- (iii) avarii generate de următoarele riscuri catastrofice: cutremur de pământ; inundații și/sau aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții; prăbusire și/sau alunecare de teren;
- (iv) avarii generate de: greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare;
- (v) dacă Asiguratul / soțul sau soția acestuia / rudele Asiguratului / persoanele care locuiesc la locuința asigurată nu au permis accesul furnizorilor agreeți pentru efectuarea lucrărilor de reparații de urgență;
- (vi) remedierea avariei de către Asigurat sau de către alți furnizori de servicii decât cei agreeți de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

5. LIMITE DE DESPĂGUBIRE

În funcție de abonamentul specific menționat expres în Poliță, limitele de despăgubire sunt:

5.1. pentru abonament GOLD:

- (i) pentru costuri / cheltuieli (piese / materiale și manoperă) aferente serviciilor de asistență tehnică prestate, pentru orice intervenție: 1.000 lei (inclusiv TVA);
- (ii) suplimentarea plafonului de la pct. (i) sub formă de achiziție a pieselor necesare intervențiilor la centrala termică, pentru orice intervenție: 500 lei (inclusiv TVA).

5.2. pentru abonament VIP:

- (i) pentru costuri / cheltuieli (piese / materiale și manoperă) aferente serviciilor de asistență tehnică prestate, pentru orice intervenție: 2.000 lei (inclusiv TVA);
- (ii) suplimentarea plafonului de la pct. (i) sub formă de achiziție a pieselor necesare intervențiilor la centrala termică, pentru orice intervenție: 1.000 lei (inclusiv TVA).

6. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI

6.1. Asiguratul / Contractantul are următoarele obligații:

- (i) să anunțe (notificare telefonică) evenimentul produs la Centrul de Urgențe, care este apelabil 24 de ore din 24, la numărul de telefon (cu tarif normal): 021.9669;
- (ii) să acționeze potrivit instrucțiunilor date de Centrul de Urgență;
- (iii) să nu modifice, fără acordul Centrului de Urgență, starea de fapt survenită în urma producerii evenimentului acoperit, exceptând situațiile în care se pot lua imediat măsuri de limitare a avariei și/sau urmărilor acesteia, cu suportarea costului de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (iv) să permită accesul specialiștilor agreați de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru efectuarea constatării și a reparațiilor de urgență.

7. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

- 7.1. Constatarea evenimentului, evaluarea consecințelor și efectuarea serviciilor acoperite se realizează numai prin intermediul Centrului de Urgență / societății de asistență.
- 7.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, prin intermediul Centrului de Urgență, se obligă să contacteze Asiguratul și să îl informeze cu privire la organizarea intervenției de urgență în maximum 2 ore de la notificarea evenimentului.
- 7.3. Intervenția și remedierea avariilor se asigură de către societatea de asistență în termen de maxim 3 ore (București și reședințele de județ) și 5 ore (alte localități), de la înregistrarea apelului telefonic venit din partea Asiguratului / OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- 7.4. Orice constatare, evaluare sau prestație se efectuează numai în prezența la locuința asigurată a Asiguratului sau reprezentantului / împuternicitului său legal.
- 7.5. Despăgubirile se plătesc în limitele / condițiile stipulate în prezenta Secțiune, prin decontare directă cu societatea de asistență, Asiguratul nefiind implicat financiar.
- 7.6. În situația în care Societatea de asistență nu este disponibilă pentru oferirea serviciilor, Asiguratul va contacta OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și vor agree împreună furnizorul de servicii de asistență și serviciile pe care acesta le va presta.
- 7.7. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu răspunde pentru calitatea serviciilor prestate de societatea de asistență. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul:
 - să aleagă modalitatea prestațiilor, la costuri optime și în condiții de eficiență;
 - ulterior intervenției, să efectueze o expertiză (direct sau prin personal autorizat) asupra evenimentului produs, urmărilor acestuia, modului în care s-a efectuat intervenția.